

Technik hotelarstwa

Zadania zawodowe

Technik hotelarstwa powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie kwalifikacji: **HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**¹:

- 1) utrzymywania czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
- 2) przygotowywania i podawania śniadań,
- 3) organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

HGT.06. Realizacja usług w recepcji:

- 1) rezerwacji usług hotelarskich,
- 2) obsługi gości w recepcji.

Więcej o zadaniach w tym zawodzie.

Profil kompetencyjny²

Kompetencje to cechy/dyspozycje osoby, w zakresie wiedzy, umiejętności i postawy, pozwalające realizować zadania zawodowe na wymaganym poziomie/ efekty.

Technik hotelarstwa wchodzi w skład grupy **Pracownicy obsługi klienta**³, dla których określono 4 kompetencje⁴:

Komunikacja interpersonalna

Elastyczność

Orientacja na klienta i autoprezentacja

Radzenie sobie z wpływem innych

Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Zawód technik hotelarstwa można zdobyć w **pięcioletnim technikum/ dwuletniej szkole branżowej II stopnia/ kwalifikacyjnych kursach zawodowych** oraz **kursach umiejętności zawodowych** w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie.

Kwalifikacje dla zawodu technik hotelarstwa w województwie kujawsko – pomorskim można zdobyć w 18 szkołach.

Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako technik hotelarstwa w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej:

https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl



Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2024 r.



Liczba uczniów i absolwentów

1309

256



Uczniowie

Absolwenci



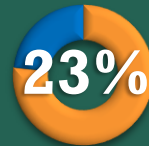
396 bezrobotnych z tym zawodem w urzędach pracy



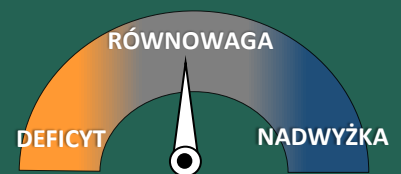
brak ofert z urzędu pracy



Udział absolwentów w liczbie bezrobotnych



Dla grupy Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej w województwie **prognozowana jest równowaga zapotrzebowania na pracowników.**



Prognozy Ministerstwa Edukacji⁵ wskazują na istotne zapotrzebowanie na osoby z tym zawodem.

Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Poradnictwa Zawodowego

¹ Dz. U. z 2019, poz. 991

² NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

³ Dz. U. z 2021, poz. 2285

⁴ Zestaw kompetencji może się różnić od podanych, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane może być również natężenie każdej z kompetencji.

⁵ M. P. z 2025, poz. 106