

## Technik hotelarstwa

### Zadania zawodowe

Technik hotelarstwa powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie kwalifikacji: **HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**<sup>1</sup>:

- 1) utrzymywania czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
- 2) przygotowywania i podawania śniadań,
- 3) organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

### HGT.06. Realizacja usług w recepcji:

- 1) rezerwacji usług hotelarskich,
- 2) obsługi gości w recepcji.

Więcej o zadaniach w tym zawodzie.

### Profil kompetencyjny<sup>2</sup>

Kompetencje to cechy/dyspozycje osoby, w zakresie wiedzy, umiejętności i postawy, pozwalające realizować zadania zawodowe na wymaganym poziomie/ efekty.

Technik hotelarstwa wchodzi w skład grupy **Pracownicy obsługi klienta**<sup>3</sup>, dla których określono 4 kompetencje<sup>4</sup>:

Komunikacja interpersonalna

Elastyczność

Orientacja na klienta i autoprezentacja

Radzenie sobie z wpływem innych

### Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Zawód technik hotelarstwa można zdobyć w **pięcioletnim technikum/ dwuletniej szkole branżowej II stopnia/ kwalifikacyjnych kursach zawodowych** oraz **kursach umiejętności zawodowych** w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie.

Kwalifikacje dla zawodu technik hotelarstwa w województwie kujawsko – pomorskim można zdobyć w 18 szkołach.

### Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako technik hotelarstwa w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

### Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej:

[https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe\\_pl](https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl)



### Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2023 r.



#### Liczba uczniów i absolwentów

1480

245



Uczniowie

Absolwenci



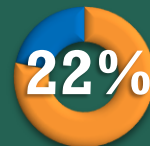
410 bezrobotnych z tym zawodem w urzędach pracy



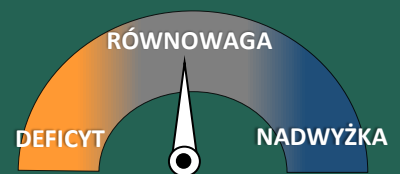
brak ofert z urzędu pracy



Udział absolwentów w liczbie bezrobotnych



Dla grupy Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej w województwie **prognozowana jest równowaga zapotrzebowania na pracowników.**



Prognozy Ministerstwa Edukacji<sup>5</sup> wskazują na istotne zapotrzebowanie na osoby z tym zawodem.

**Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**

<sup>1</sup> Dz. U. z 2019, poz. 991 z późn. zm.

<sup>2</sup> NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2021, poz. 2285

<sup>4</sup> Zestaw kompetencji może się różnić od podanych, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane może być również natężenie każdej z kompetencji.

<sup>5</sup> M. P. z 2024, poz. 85