

# LOKALNA INFORMACJA O ZAWODZIE

## Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych

### Zadania zawodowe

Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych<sup>1</sup> koordynuje i nadzoruje świadczenie usług turystycznych na zlecenie klienta; zapewnia klientom odpowiedni standard usług zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, a także polityką przedsiębiorstwa; podlega bezpośrednio kierownikowi wewnętrznej jednostki działalności podstawowej lub kierownikowi małego przedsiębiorstwa.

Więcej o zadaniach w tym zawodzie.

### Profil kompetencyjny<sup>2</sup>

Kompetencje to całość wiedzy, umiejętności i postaw, które są niezbędne aby dany pracownik efektywnie wykonywał powierzone zadania. Kompetencje przejawiają się w zachowaniu i można zmierzyć ich poziom.

Dla grupy **Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania**<sup>3</sup>, w której zawód ten umieszczono określono 4 kompetencje<sup>4</sup>:

Sumiennosc  
w dazeniu do rezultatow

Obsluga komputera  
z wykorzystaniem Internetu

Kierowanie

Zdolnosci analityczne  
i podejmowanie decyzji

### Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Kwalifikacje dla zawodu można zdobyć podejmując kształcenie na studiach I stopnia, na kierunku **turystyka i rekreacja lub turystyka**. Kształcenie można kontynuować na studia II stopnia.

Kierunek kształcenia oferuje 5 uczelni wyższych w województwie kujawsko – pomorskim:

<https://radon.nauka.gov.pl/dane/studia-prowadzone-na-okreslonym-kierunku>

### Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

### Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej:

[https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe\\_pl](https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl)



### Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2023 r.



#### Studenci i absolwenci turystyki i rekreacji (studia I i II stopnia)

798

213

Studenci

Absolwenci



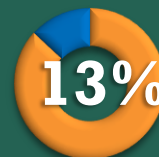
175 bezrobotnych specjalistów do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelowych i turystycznych w urzędach pracy



4 oferty z urzędu pracy

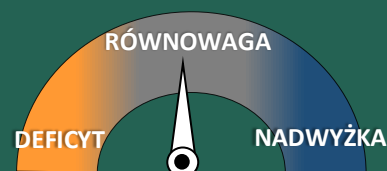


Udział absolwentów  
w liczbie bezrobotnych



### BAROMETR ZAWODÓW 2025

Dla grupy Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej w województwie **prognozowana jest równowaga popytu i podaży pracowników.**



Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

<sup>1</sup> Dz. U. z 2021, poz. 2285

<sup>2</sup> NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2021, poz. 2285

<sup>4</sup> Zestaw kompetencji może się różnić od podanych kompetencji, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane będzie również natężenie każdej z kompetencji.