

Regulamin Użytkownika

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników z Generatora Wniosków o Dofinansowanie dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.
2. Na potrzeby Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - Administrator – pracownik Operatora zarządzający i sprawujący nadzór na pracą Generatora.
 - Dane osobowe – dane, w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO dotyczące:
 - a) podmiotów, które aplikują o środki unijne i realizują projekty w ramach RPO WK-P 2014-2020, w tym w szczególności: wnioskodawców, beneficjentów, partnerów, podmiotów realizujących projekt,
 - b) personelu projektu i pracowników oraz osób upoważnionych do występowania w imieniu podmiotów wskazanych w lit. a),
 - c) użytkowników systemów informatycznych funkcjonujących w ramach RPO WK-P 2014-2020.
 - Generator – Generator Wniosków o Dofinansowanie dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.
 - Login – adres e-mail Użytkownika podany na etapie rejestracji w Generatorze.
 - Operator – Departament Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego z siedzibą w Toruniu, ul. Plac Teatralny 2.
 - RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L.119.1).
 - Rozporządzenie ogólne – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego

- Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. U. UE.L.2013.347.320).
- RPO WK-P 2014-2020 - Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020
 - Ustawa Wdrożeniowa – ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460 z późn. zm.).
 - Użytkownik – osoba, która zarejestrowała się w Generatorze.
3. Poprzez przystąpienie do korzystania z Generatora Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje treść Regulaminu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać treść Regulaminu i przyjmuje do wiadomości, że nie przestrzeganie Regulaminu może skutkować konsekwencjami określonymi w §5 ust.5. Regulaminu.
 4. Użytkownicy za pomocą Generatora tworzą, składają wersje elektroniczną i monitorują status wniosku o dofinansowanie projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WK-P 2014-2020.
 5. Właścicielem Generatora jest Województwo Kujawsko-Pomorskie reprezentowane przez Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
 6. Generator jest prowadzony i nadzorowany przez Departament Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego z siedzibą w Toruniu, ul. Plac Teatralny 2.

§2 Warunki techniczne korzystania z Generatora

1. W celu prawidłowego korzystania z Generatora niezbędne są:
 - połączenie z siecią Internet;
 - zainstalowana przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer lub Safari w najnowszej stabilnej wersji (nie starszej niż dwie wstecz).

- przeglądarka internetowa skonfigurowana w sposób umożliwiający korzystanie z Javascriptu, Cookies, SSL oraz wyłączenie blokowania wyskakujących okien dla strony generator.kujawsko-pomorskie.pl
 - dostęp do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail.
2. Generator jest dostępny dla Użytkowników całodobowo poprzez bezpieczne połączenie SSL pod adresem <https://generator.kujawsko-pomorskie.pl> – za wyjątkiem okresów przeznaczonych na przerwy konserwacyjne.
 3. Operator ma prawo czasowo zawiesić dostęp Użytkowników do Generatora w związku z realizacją prac dotyczących administrowania lub modyfikacji funkcjonalności Generatora, ze względów bezpieczeństwa lub innych przyczyn niezależnych od Operatora.
 4. O planowanych przerwach związanych z prowadzeniem prac konserwacyjnych w Generatorze Operator poinformuje zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej <http://www.mojregion.eu>.
 5. Operator gromadzi informacje o adresie IP, z którego Użytkownik uwierzytelnia się w Generatorze - w szczególności w celu wykrywania prób naruszenia zabezpieczeń Generatora, naruszenia ochrony danych osobowych oraz prowadzenia audytu zabezpieczeń Generatora.

§3 Rejestracja

1. Rejestracja nowego Użytkownika odbywa się za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego on-line na stronie <https://generator.kujawsko-pomorskie.pl>
2. Do konta jest przypisany adres a-mail (Login) Użytkownika oraz hasło, które należy chronić przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Hasło musi zawierać przynajmniej 8 znaków, małe i duże litery, cyfry oraz znaki specjalne.
4. Po rejestracji konta nie ma możliwości zmiany Loginu.
5. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzymuje na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej wiadomość mailową zawierającą Login wraz z linkiem aktywacyjnym konta.

6. Aktywując konto w Generatorze, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego wszystkie postanowienia bez zastrzeżeń.
7. Przypomnienie hasła odbywa się poprzez opcję Przypomnienia hasła dostępną na stronie głównej <https://generator.kujawsko-pomorskie.pl>

§4 Zasady Bezpieczeństwa

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu.
2. Czas trwania nieaktywnej sesji (czas bezczynności), po jakim następuje automatyczne wylogowanie Użytkownika wynosi 30 minut. Po upływie tego czasu Użytkownik zostanie ze względów bezpieczeństwa przeniesiony do strony logowania.
3. W przypadku nieumyślnego ujawnienia hasła osobie nieuprawnionej lub podejrzenia ujawnienia, należy bezzwłocznie dokonać zmiany hasła na nowe.
4. W przypadku braku możliwości dokonania przez Użytkownika zmiany hasła (braku działania funkcjonalności „przypomnienie hasła”), należy powiadomić Operatora i przekazać niezbędne informacje na adres e-mail: generatorwnioskow@kujawsko-pomorskie.pl.
5. Przekazywanie hasła tymczasowego (podczas użycia funkcji „przypomnienie hasła”) odbywa się za pomocą poczty elektronicznej – na adres zdefiniowany w Generatorze. Generator wymusza zmianę hasła tymczasowego podczas pierwszego logowania.
6. W celu zapobieżenia nieautoryzowanemu dostępowi do Generatora Użytkownik:
 - o nie może przechowywać danych służących do logowania do Generatora w miejscach dostępnych dla innych osób;
 - o nie może ujawniać danych służących do logowania innym osobom.
7. Zabronione jest korzystanie z Generatora z użyciem danych dostępowych innego Użytkownika.
8. W celu umożliwienia wypełnienia wniosku o dofinansowanie projektu wspólnikom, współpracownikom, pracownikom firm zewnętrznym dopuszcza się udostępnienie wniosku o dofinansowanie projektu do poszczególnych Użytkowników.
9. Dane osobowe powinny być przetwarzane w Generatorze w sposób zapewniający im odpowiednie bezpieczeństwo i odpowiednią poufność, w tym ochronę przed

nieuprawnionym dostępem do nich i do sprzętu służącego ich przetwarzaniu oraz przed nieuprawnionym korzystaniem z tych danych i z tego sprzętu.

10. Oprogramowanie komputera powinno być regularnie aktualizowane, w szczególności dotyczy to systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej.
11. Po zakończeniu pracy należy wylogować się z Generatorsa poprzez wybranie funkcji „Wyloguj”. Nie należy kończyć pracy poprzez zamknięcie okna przeglądarki znakiem „X”.

§5 Prawa i Obowiązki Operatora i Użytkownika

1. Dostęp i korzystanie z Generatorsa jest bezpłatne.
2. Każdy Użytkownik Generatorsa odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa pracy Generatorsa w zakresie od niego zależnym, w tym ochrony przed niepowołanym dostępem do danych, utratą danych, niepowołaną modyfikacją danych.
3. Użytkownik ma obowiązek przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym RODO oraz przepisami wykonawczymi i przestrzegania zasad określonych w tych dokumentach.
4. Wszelkie działania mające na celu unieruchomienie całości lub części Generatorsa są zabronione.
5. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu Administrator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Generatorsa w trybie natychmiastowym. Odblokowanie nastąpi po usunięciu przez Użytkownika przyczyn naruszeń.
6. Użytkownik zarejestrowany w Generatorsie zobowiązany jest do korzystania z konta zgodnie z jego przeznaczeniem oraz funkcjonalnością.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Generatorsa z przyczyn niezależnych od Operatora.
8. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Generatorsa, bądź w związku z niewłaściwym działaniem Generatorsa spowodowanym błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią łączy sieci Internet lub nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.

§6 Zasady składania wniosku o dofinansowanie projektu

1. Generator umożliwia w szczególności utworzenie i złożenie wersji elektronicznej wniosku o dofinansowanie projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WK-P 2014-2020.
2. Korzystanie z Generatora przy tworzeniu i składaniu wniosku o dofinansowanie projektu jest obowiązkowe.
3. Użytkownik w celu złożenia wniosku o dofinansowanie projektu zobowiązany jest do złożenia wersji elektronicznej wniosku o dofinansowanie projektu oraz jego wersji papierowej wydrukowanej z Generatora, przy czym suma kontrolna wniosku o dofinansowanie projektu w wersji elektronicznej musi być zgodna z sumą kontrolną wniosku o dofinansowanie projektu w wersji papierowej.
4. Użytkownik odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzanych danych w Generatorze.
5. Zabronione jest wprowadzanie do Generatora danych zawierających treści sprzeczne z prawem, w tym naruszające prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i dobra osobiste lub sprzeczne z dobrymi obyczajami.
6. Szczegółowe zasady składania wniosku o dofinansowanie projektu w wersji papierowej przedstawione są w Regulaminie konkursu.
7. W razie zauważenia błędów w działaniu Generatora, Użytkownik jest zobowiązany zgłosić nieprawidłowość wraz z jej opisem na adres email: generatorwnioskow@kujawsko-pomorskie.pl.
8. W celu zgłoszenia wystąpienia awarii technicznej Generatora należy we wiadomości e-mail podać informacje obowiązkowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, Działanie/Poddziałanie, rodzaj i wersję przeglądarki internetowej, na której pojawił się błąd oraz szczegółowy opis błędu. Wskazane jest także załączenie przynajmniej jednego zrzutu ekranu obrazującego opisywany błąd w Generatorze.
9. Brak którejkolwiek z podanych w pkt. 8 informacji, może skutkować nierozpatrzeniem wysłanego przez Użytkownika zgłoszenia.

§7 Dane osobowe i prywatność

1. Dane osobowe przetwarzane w Generatorze należą do zbioru danych pn. *Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020*.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Województwo Kujawsko-Pomorskie – Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu reprezentowane przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego, mające siedzibę przy Placu Teatralnym 2, 87-100 Toruń (w odniesieniu do zbioru Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020) oraz minister właściwy ds. rozwoju regionalnego, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa (w odniesieniu do zbioru Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych).
3. Osobą wyznaczoną przez Administratora Danych Osobowych w zakresie zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych, Punkt kontaktowy: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, adres e-mail: iod@kujawsko-pomorskie.pl, telefon 56 62 18 243.
4. Celem zbierania/przetwarzania danych osobowych jest wykonywanie obowiązków Administratora Danych Osobowych w zakresie realizacji RPO WK-P 2014-2020, w tym w szczególności: potwierdzenie kwalifikowalności wydatków, udzielanie wsparcia uczestnikom projektów, ewaluacja, monitoring, kontrola, audyt, sprawozdawczość, raportowanie oraz działania informacyjno-promocyjne, w tym zapewnienie realizacji obowiązku informacyjnego dotyczącego przekazywania do publicznej wiadomości informacji o podmiotach uzyskujących wsparcie w ramach RPO WK-P 2014-200.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny Administratora (Województwo Kujawsko-Pomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu reprezentowane przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego, mające siedzibę przy Placu Teatralnym 2, 87-100 Toruń) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO wynikający z Rozporządzenia ogólnego i Ustawy Wdrożeniowej.
6. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Podanie danych jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości złożenia o dofinansowanie projektu w ramach RPO WK-P 2014-2020, a w przypadku wyboru do dofinansowania zawarcia umowy o dofinansowanie projektu i realizacji praw i obowiązków z niej wynikających.

7. Kategoriami odbiorców danych są: Instytucje Pośredniczące we wdrażaniu RPO WK-P 2014-2020, eksperci oceniający projekty, podmioty świadczące usługę IT, podmioty wykonujące badania ewaluacyjne, przedstawiciele podmiotów upoważnionych do przeprowadzenia kontroli lub audytów w ramach RPO WK-P 2014-2020, osoby upoważnione, operatorzy pocztowi, podmioty wykonujące zadania w zakresie archiwizacji lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz Województwa Kujawsko-Pomorskiego w związku z realizacją RPO WK-P 2014-2020.
8. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zamknięcia RPO WK-P 2014-2020.(art. 140 i 141 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 dnia 17 grudnia 2013 r.) bez uszczerbku dla zasad regulujących pomoc publiczną oraz krajowych przepisów dotyczących archiwizacji dokumentów.
9. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane mają prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub przenoszenia danych.
10. Administrator danych osobowych, na mocy art. 17 ust. 3 lit. b RODO, ma prawo odmówić usunięcia danych osobowych.
11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
12. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
13. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
14. Po weryfikacji warunków formalnych i oczywistych omyłek następuje eksport danych, o których mowa w *Wytycznych w zakresie warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2014-2020*, z Generatora do aplikacji głównej centralnego systemu teleinformatycznego, o którym mowa w rozdziale 16 Ustawy Wdrożeniowej.

§8 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w zapisach obowiązującego Regulaminu.

2. Operator udostępnia aktualną treść Regulaminu w Generatorze na stronie <https://generator.kujawsko-pomorskie.pl>.
3. Użytkownik przed zalogowaniem ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego zamieszczenia na stronie Generatora i zastępuje poprzednio obowiązujący Regulamin Użytkownika.