

## Technik usług pocztowych i finansowych

### Zadania zawodowe

Technik usług pocztowych i finansowych powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie Kwalifikacji **EKA.08.Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**.<sup>1</sup>

- 1) przyjmowania, doręczania i wydawania przesyłek pocztowych;
- 2) prowadzenia promocji i aktywnej sprzedaży towarów i usług świadczonych przez operatora pocztowego;
- 3) realizowania obrotu przekazowego, gotówkowego i bezgotówkowego;
- 4) realizowania usług bankowych;
- 5) wykonywania zadań rozdzielczych;
- 6) wykonywania zadań ekspedycyjnych.

Więcej o zadaniach w tym zawodzie.

### Profil kompetencyjny<sup>2</sup>

Kompetencje to cechy/dyspozycje osoby, w zakresie wiedzy, umiejętności i postawy, pozwalające realizować zadania zawodowe na wymaganym poziomie/efekty.

Technik usług pocztowych i finansowych wchodzi w skład grupy **Pracownik obsługi klienta**<sup>3</sup>, dla których określono 4 kompetencje<sup>4</sup>:

Komunikacja interpersonalna

Elastyczność

Orientacja na klienta

Radzenie sobie w wpływaem innych

### Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Zawód technik usług pocztowych i finansowych można zdobyć **Szkole Policealnej o rocznym cyklu kształcenia / kwalifikacyjnych kursach zawodowych** oraz kursach umiejętności zawodowych w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie.

Kwalifikacje dla zawodu technik usług pocztowych i finansowych w województwie kujawsko – pomorskim można zdobyć w 1 szkole.

### Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako technik usług pocztowych i finansowych w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

### Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej:

[https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe\\_pl](https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl)

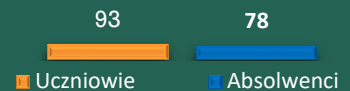
Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej



## Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2023 r.



### Liczba uczniów i absolwentów



1 os. bezrobotna z tym zawodem w urzędach pracy



0 oferta z urzędu pracy

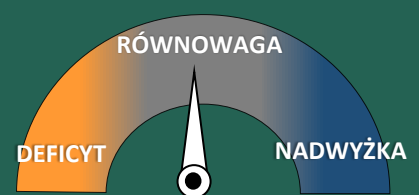


Udział absolwentów w liczbie bezrobotnych



Dla grupy Pracownicy poczty

w województwie prognozowana jest równowaga zapotrzebowania na pracowników.



Prognozy Ministerstwa Edukacji<sup>5</sup> wskazują na - zawodu nie ujęto

<sup>1</sup> Dz. U. z 2019, poz. 991 z późn. zm.

<sup>2</sup> NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2021, poz. 2285

<sup>4</sup> Zestaw kompetencji może się różnić od podanych, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane może być również natężenie każdej z kompetencji.

<sup>5</sup> M. P. z 2024, poz. 85