

LOKALNA INFORMACJA O ZAWODZIE

Technik usług pocztowych i finansowych

Zadania zawodowe

Technik usług pocztowych i finansowych powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych:

1. w zakresie kwalifikacji **EKA.08.Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**.¹

- przyjmowania, doręczania i wydawania przesyłek pocztowych;
- 2) prowadzenia promocji i aktywnej sprzedaży towarów i usług świadczonych przez operatora pocztowego;
- realizowania obrotu przekazowego, gotówkowego i bezgotówkowego;
- realizowania usług bankowych;
- wykonywania zadań rozdzielczych;
- wykonywania zadań ekspedycyjnych.

Profil kompetencyjny²

Kompetencje to całość wiedzy, umiejętności i postaw, które są niezbędne aby dany pracownik efektywnie wykonywał powierzone zadania. Kompetencje przejawiają się w zachowaniu i można zmierzyć ich poziom.

Dla grupy **Pracownik obsługi klienta**³, w której zawód ten umieszczono określono 4 kompetencje⁴:

Komunikacja interpersonalna

Elastyczność

Orientacja na klienta

Radzenie sobie w wpływaem innych

Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Zawód technik usług pocztowych i finansowych można zdobyć **Szkole Policealnej o rocznym cyklu kształcenia / kwalifikacyjnych kursach zawodowych** oraz **kursach umiejętności zawodowych w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie**.

Kwalifikacje dla zawodu technik usług pocztowych i finansowych w województwie kujawsko – pomorskim można zdobyć w 1 szkole.

Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako technik usług pocztowych i finansowych w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej:

https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl

Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Poradnictwa Zawodowego



Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2024 r.



Liczba uczniów i absolwentów

172

77

Uczniowie

Absolwenci



4 os. bezrobotna z tym zawodem w urzędach pracy

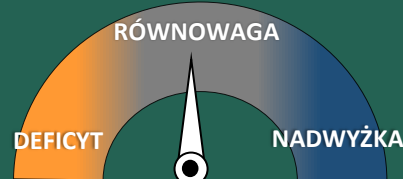


0 oferta z urzędu pracy

Udział absolwentów w liczbie bezrobotnych
25%



Dla grupy Pracownicy poczty w województwie **prognozowana jest równowaga zapotrzebowania na pracowników**.



Prognozy Ministerstwa Edukacji⁵ zawodu nie ujęto

¹ Dz. U. z 2019, poz. 991 z późn. zm.

² NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

³ Dz. U. z 2021, poz. 2285

⁴ Zestaw kompetencji może się różnić od podanych, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane może być również natężenie każdej z kompetencji.

⁵ M. P. z 2024, poz. 85