



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU
Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń, tel. 56 669-39-00, fax: 56 669-39-98
<http://www.wuptorun.praca.gov.pl>; e-mail: wup@wup.torun.pl

INFORMACJA LOKALNA O ZAWODZIE

PRZEDSTAWICIEL MEDYCZNY

kod 243303

ZAKRES TEMATYCZNY INFORMACJI:

- 1. ZADANIA ZAWODOWE ORAZ PROFIL KOMPETENCYJNY**
- 2. SYTUACJA NA RYNKU PRACY**
- 3. ZAPOTRZEBOWANIE NA PRACOWNIKÓW**
- 4. PROGNOZY RYNKU PRACY – BAROMETR ZAWODÓW**
- 5. KSZTAŁCENIE W ZAWODZIE**
- 6. INFORMACJE DODATKOWE**
- 7. MOŻLIWOŚCI I WARUNKI ZATRUDNIENIA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ**



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu
jest Jednostką Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego



2021
ROK WANDY BŁEŃSKIEJ
W WOJEWÓDZTWIE
KUJAWSKO-POMORSKIM

1.ZADANIA ZAWODOWE ORAZ PROFIL KOMPETENCYJNY

Przedstawiciel medyczny (kod 243303 to jeden z zawodów i specjalności ujętych w obowiązującej od 01.01.2022r. klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy z 2014r. z późn. zm.¹

Przedstawiciel medyczny reprezentuje, w określonym regionie, firmę farmaceutyczną lub firmę produkującą sprzęt i artykuły medyczne; odpowiada za promocję produktów firmy i ich sprzedaż; udziela informacji o promowanych produktach; negocjuje warunki sprzedaży produktów z ich odbiorcami; sporządza raporty ze swojej działalności.

Zadania zawodowe:

- opracowywanie planu kontaktów handlowych z potencjalnymi odbiorcami produktów farmaceutycznych i medycznych,
- pozyskiwanie i utrzymywanie kontaktów z potencjalnymi klientami,
- nawiązywanie kontaktów handlowych z klientami;- poszerzanie sieci odbiorców oferowanych produktów,
- przygotowywanie ofert promowanych produktów,
- identyfikowanie potrzeb klientów,
- prezentowanie produktów firmy potencjalnym klientom,
- wręczanie próbek produktów, materiałów promocyjnych, udzielanie informacji o zaletach i przeznaczeniu produktów potencjalnym klientom: lekarzom, farmaceutom,
- negocjowanie warunków współpracy z potencjalnymi odbiorcami produktów,
- sporządzanie raportów sprzedaży oferowanych produktów,
- korzystanie z komputerowej bazy danych o promowanych produktach firmy oraz ich odbiorcach,
- współpraca ze środowiskiem medycznym; udział w szkoleniach firmy; zapoznawanie się z profilem produkcji reprezentowanej firmy².

¹Klasyfikacja zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy z dnia 7 sierpnia 2014 roku (Dz. U. z 2018 r. poz. 227 oraz z 2021 r. poz. 2285).

²Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia

<http://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/klasyfikacja-zawodow-i-specjalnosci/wyszukiwarka-opisow-zawodow>

**Profil kompetencyjny³ dla grupy dużej *Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania* -
kod 24**

Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania realizują zadania analityczne, pojęciowe i praktyczne w celu świadczenia usług z zakresu finansów, rozwoju polityki kadrowej, public relations, marketingu, sprzedaży w branży technicznej, medycznej i technologii informacyjno - komunikacyjnych; zajmują się przeprowadzaniem rewizji struktur, metod i systemów. organizacyjnych oraz analiz ilościowych informacji wywierających wpływ na programy inwestycyjne

Kompetencje to cechy osoby, które przejawiają się w działaniach prowadzących do wykonywania zadań zawodowych na wymaganym poziomie oraz w zachowaniach przekładających się na konkretne efekty, dzięki czemu są obserwowalne, podlegają rozwojowi poprzez szkolenia oraz nabyte doświadczenia w realizacji określonych zadań.

Dla grupy *Specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania* określono cztery kluczowe kompetencje:

1) **Sumienność w dążeniu do rezultatów** - wysoka efektywność realizacji zadań w ściśle określonym terminie i z należytą starannością, uwzględniającą własne kompetencje i możliwości. Determinacja w działaniu i osiągnięcie zakładanych rezultatów przez utrzymywanie odpowiedniego tempa oraz jakości pracy, nawet w obliczu trudności.

2) **Obsługa komputera i wykorzystanie Internetu** - Korzystanie z dostępnych urządzeń technicznych (np. komputerów, drukarek, skanerów) i aplikacji komputerowych do usprawnienia realizacji zadań. Swobodne przeglądanie stron internetowych w celu szybkiego dotarcia do informacji przydatnych ze względu na wykonywane obowiązki. Skuteczne wyszukiwanie w sieci potrzebnych wiadomości, formułowanie poleceń wyszukiwania w taki sposób, aby zapewniały szybkie dotarcie do źródeł na odpowiednim poziomie merytorycznym, bez konieczności sprawdzania przypadkowych rezultatów wyszukiwania.

³ NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych. Warszawa, 2014

3) **Kierowanie** - Planowanie, organizowanie, kontrolowanie i motywowanie do pracy członków zespołu lub organizacji. Wykorzystywanie wszystkich zasobów, w tym wiedzy o sytuacji rynkowej oraz sytuacji wewnętrznej firmy lub branży. Elastyczne dostosowanie realizacji zadań zespołu do zaistniałych okoliczności.

4) **Zdolności analityczne i podejmowanie decyzji** – rozumienie złożonych sytuacji i relacji zachodzących pomiędzy różnymi elementami. Analizowanie informacji i danych, dostrzeganie zależności, wyciąganie na ich podstawie wniosków i podejmowanie trafnych decyzji.

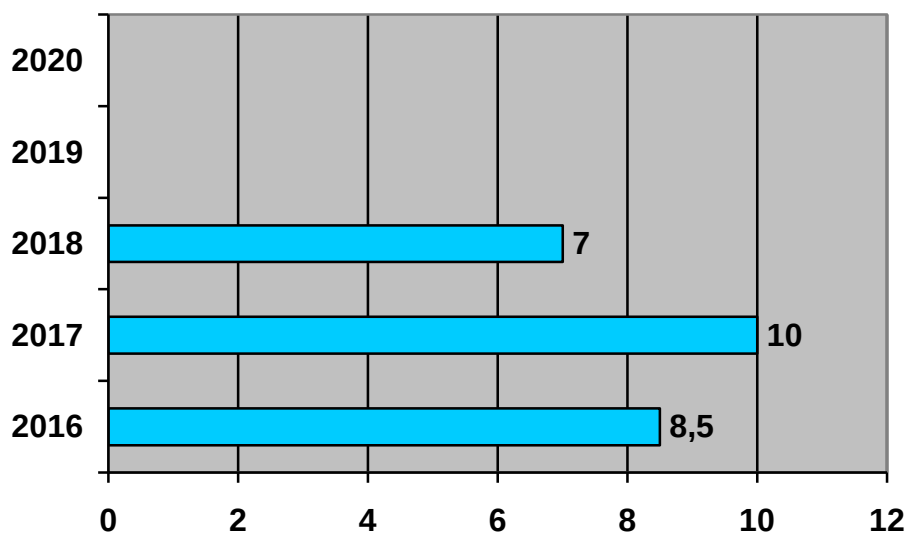
2.SYTUACJA NA RYNKU PRACY

BEZROBOTNI I ZGŁOSZONE WOLNE MIEJSCA PRACY LUB AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W ZAWODZIE PRZEDSTAWICIEL MEDYCZNY W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM W LATACH 2016-2020⁴

Wyszczególnienie		2016	2017	2018	2019	2020
Bezrobotni zarejestrowani w okresie sprawozdawczym	17	10	14	12	14	7
	2	0	0	0	0	1
Bezrobotni według stanu w końcu okresu sprawozdawczego	7	2	5	7	5	6
	0	0	0	0	0	0
Wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej	2	1	2	0	2	0
	0	0	0	0	0	0

⁴Bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności <https://wuptorun.praca.gov.pl/struktura-zawodowa-bezrobotnych>

LICZBA BEZROBOTNYCH ZAREJESTROWANYCH W OKRESIE PRZYPADAJĄCYCH NA 1 OFERTĘ PRACY W ZAWODZIE PRZEDSTAWICIEL MEDYCZNY W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM W LATACH 2016-2020



*Brak wartości w 2019 oznacza, iż w danym roku nie zgłoszono ofert pracy w zawodzie przedstawiciel medyczny.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie Załącznika Nr3 do Sprawozdania o rynku pracy MRPiPS- Bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności – dane za lata 2016-2020.

BEZROBOTNI Z ZAWODEM PRZEDSTAWICIEL MEDYCZNY

WEDŁUG POWIATÓW

Wyszczególnienie	Bezrobotni według stanu w końcu okresu				
	2016	2017	2018	2019	2020
Województwo kujawsko-pomorskie	7	2	5	7	6
Bydgoszcz grodzki	3	0	1	2	2
Bydgoszcz ziemski	0	0	0	0	0
Grudziądz grodzki	0	1	0	0	0
Grudziądz ziemski	0	0	0	0	0

Toruń grodzki	1	0	2	2	3
Toruń ziemski	1	1	2	0	0
Włocławek grodzki	0	0	0	2	0
Włocławek ziemski	0	0	0	0	0
Aleksandrów Kujawski	0	0	0	1	1
Brodnica	0	0	0	0	0
Chełmno	0	0	0	0	0
Golub Dobrzyń	0	0	0	0	0
Inowrocław	0	0	0	0	0
Lipno	0	0	0	0	0
Mogilno	0	0	0	0	0
Nakło nad Notecią	0	0	0	0	0
Radziejów	0	0	0	0	0
Rypin	0	0	0	0	0
Sępólno Krajeńskie	1	0	0	0	0
Świecie	0	0	0	0	0
Tuchola	0	0	0	0	0
Wąbrzeźno	0	0	0	0	0
Żnin	1	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Załącznika Nr 3 do Sprawozdania o rynku pracy MRPiS-01.

3.ZAPOTRZEBOWANIE NA PRACOWNIKÓW

W badaniu **”Zapotrzebowanie na zawody oraz diagnoza potrzeb w zakresie kształcenia ustawicznego wśród pracodawców województwa kujawsko-pomorskiego”** zrealizowanego **w 2016 roku** brak danych na temat zawodu przedstawiciel medyczny⁵.

Informacje na temat zawodowych losów absolwentów uczelni dostępne są w ogólnopolskim systemie monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA):

<http://ela.nauka.gov.pl/>

⁵<https://wuptorun.praca.gov.pl/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy>

4.PROGNOZY RYNKU PRACY

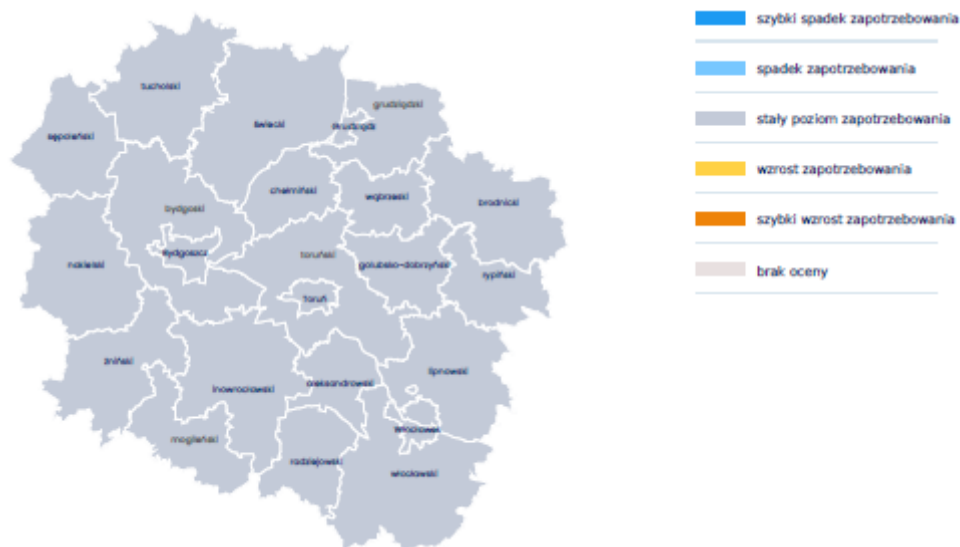
W związku z decyzją o połączeniu Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych (MZDiN) z Barometrem Zawodów (BZ) w jedno wspólne badanie mające na celu monitorowanie zawodów deficytowych i nadwyżkowych wymóg prowadzenia przez urzędy pracy MZDiN obowiązywał do zakończenia prac nad opracowaniem wyników za 2019 r. Począwszy od 2020 roku badaniem zlecanym przez ministra ds. pracy dotyczącym analiz rynku pracy pod kątem zawodów deficytowych i nadwyżkowych jest Barometr Zawodów. Barometr zawodów to badanie, które przewiduje zapotrzebowanie na pracowników na kolejny rok. Prognoza ta opiera się na opinii ekspertów (pracowników urzędów pracy oraz agencji zatrudnienia) analizujących sytuację w poszczególnych zawodach. Ocenie podlegają zawody najczęściej występujące na rynku pracy. Głównym efektem badania są informacje o grupach zawodów, dla których prognozuje się, iż będą charakteryzować się deficytem, Barometr zawodów to badanie, które przewiduje zapotrzebowanie na pracowników na kolejny rok. Prognoza ta opiera się na opinii ekspertów (pracowników urzędów pracy oraz agencji zatrudnienia) analizujących sytuację w poszczególnych zawodach. Ocenie podlegają zawody najczęściej występujące na rynku pracy. Głównym efektem badania są informacje o grupach zawodów, dla których prognozuje się, iż będą charakteryzować się deficytem, równowagą lub nadwyżką osób poszukujących pracy.

Według prognozy na **2022 rok**, w województwie kujawsko-pomorskim, poszczególne zawody z uwagi na podobieństwo wykonywanych zadań zostały ujęte w 168 grup. Do **grupy barometrowej: Przedstawiciele handlowi** został zaliczony zawód przedstawiciel medyczny. Według ww. prognozy grupa ta będzie **grupą zrównoważoną**, to znaczy taką, w której zapotrzebowanie pracodawców będzie zbliżone do podaży pracowników o odpowiednich kwalifikacjach⁶.

⁶<http://barometrzawodow.pl/>

PROGNOZA NA 2022, WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE

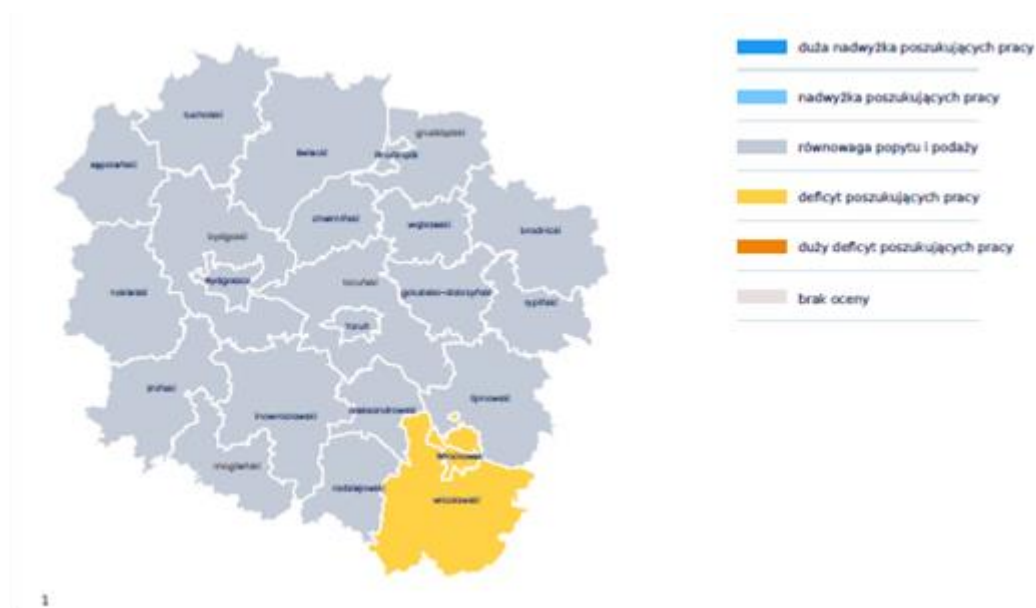
ZMIANA ZAPOTRZEBOWANIA NA PRACOWNIKÓW – PRZEDSTAWICIELE HANDLOWI



PROGNOZA NA 2022, WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE

RELACJA MIĘDZY DOSTĘPNYMI PRACOWNIKAMI A ZAPOTRZEBOWANIEM

PRACODAWCÓW - PRZEDSTAWICIELE HANDLOWI



5.KSZTAŁCENIE W ZAWODZIE

Od przedstawiciela medycznego wymaga się ogólnej wiedzy z zakresu medycyny. Nie ma kierunku studiów, które kształcą w tym zawodzie, preferowani są absolwenci kierunków: medycyna, farmacja, biotechnologia, chemia, analityka medyczna, fizjoterapia.

Opis kierunków znajduje się na stronie **studiowac.pl** :

Medycyna: <http://www.studiowac.pl/659/medycyna-%E2%80%93-kierunek-lekarski/>

Farmacja: <http://www.studiowac.pl/1953/farmacja-2/>

Biotechnologia: <http://www.studiowac.pl/397/kierunek-biotechnologia/>

Analityka medyczna <https://uczelnie.info.pl/> Analityka medyczna

Chemia <http://www.uczelnie.info.pl/kierunki-studiow/21/chemia/>

Biologia <http://www.uczelnie.info.pl/kierunki-studiow/18/biologia/>

Fizjoterapia: <http://www.studiowac.pl/1713/kierunek-fizjoterapia/>

Pielęgniarstwo: <http://www.studiowac.pl/4049/kierunek-studiow-pielęgniarstwo/>

Wychowanie fizyczne http://www.uczelnie.info.pl/kierunki-studiow/143/wychowanie_fizyczne/

Technologia żywienia: <http://www.studiowac.pl/1836/kierunek-dietetyka/>

6.INFORMACJE DODATKOWE

Polskie Stowarzyszenie Przedstawicieli Medycznych

ul. Cybernetyki 13 lok. 52,02-677 Warszawa

<https://pulsmedycyny.pl/przedstawiciele-medyczni-maja-stowarzyszenie-891660>

Czasopismo Przedstawicieli Medycznych i Menagerów Firm

ul. Sitnicka 46,21-500 Biała Podlaska

tel. +48 792 550210 fax. 83 410 23 60

https://www.termedia.pl/Czasopismo/Menedzer_Zdrowia-12/Info

<https://formatrix.pl/farmacja-szkolenia-dla-przedstawicieli>

Opracowała:
Iwona Lisiecka
Doradca zawodowy
WUP w Toruniu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku

Akceptowała:
Jolanta Lebedzińska
p.o. Kierownika Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej we Włocławku

Aktualizacja, grudzień 2021 r.

Dostęp do rynków pracy krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Swobodny przepływ pracowników jest jednym z fundamentów rynku wewnętrznego UE/EFTA. Uprawnia do poszukiwania i podejmowania pracy w innym państwie członkowskim bez konieczności uzyskania pozwolenia na pracę. Obywatele Polski mając swobodny dostęp do rynków pracy są na równi traktowani z obywatelami danego państwa członkowskiego w zakresie zatrudnienia, warunków pracy oraz przywilejów socjalnych i podatkowych. Mobilność zawodowa umożliwia poprawę warunków materialnych poprzez skuteczniejsze wyjście z bezrobocia co może się wiązać ze zmianą zawodu bądź miejsca zamieszkania w celu podjęcia odpowiedniego zatrudnienia.

Informacja dla osób poszukujących pracy w zawodzie przedstawiciel medyczny w krajach EOG:

Osoba, która chce podjąć pracę jako przedstawiciel medyczny w jednym z krajów EOG, powinna sprawdzić czy zawód ten nie jest w tym kraju regulowany tj. czy do jego wykonywania w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy też zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub zarejestrowanie się w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Jeśli Twój zawód jest zawodem regulowanym w kraju UE w którym zamierzasz go wykonywać, być może najpierw będziesz musiał wystąpić o oficjalne uznanie przez ten kraj Twoich kwalifikacji zawodowych.

Aby sprawdzić, czy zawód przedstawiciel medyczny jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu: Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską:

<http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/regprof/index.cfm?action=regprofs>

Obecnie w jednym kraju EOG - na Cyprze zawód przedstawiciel medyczny jest regulowany.

Sprawdź, czy musisz ubiegać się o uznanie swoich kwalifikacji zawodowych i jaki wniosek musisz złożyć:

https://europa.eu/youreurope/citizens/work/professional-qualifications/regulated-professions/index_pl.htm

W przypadku braku informacji o danym zawodzie w powyższej wyszukiwarce lub w razie potrzeby uzyskania dodatkowych informacji, należy zgłosić się do jednego z punktów kontaktowych ds. kwalifikacji zawodowych UE

https://ec.europa.eu/growth/single-market/services/free-movement-professionals_en#contacts

Zapotrzebowanie na osoby z zawodem przedstawiciel medyczny wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej <http://eures.europa.eu>

Z danych dostępnych na portalu EURES wynika, że pożądane jest, aby osoby ubiegające się o pracę w zawodzie przedstawiciel medyczny posiadały uznane i udokumentowane wykształcenie medyczne, umiejętności pedagogiczne oraz doświadczenie zawodowe w sprzedaży. Konieczna jest doskonała wiedza o oferowanym produkcie min. o urządzeniach

i materiałach medycznych dla systemu opieki zdrowotnej w zakresie ich użytkowania, często potrzebna jest również umiejętność prowadzenia szkoleń. Wymagane są predyspozycje w zakresie wykorzystania technik sprzedażowych, umiejętności komunikacyjne oraz osobowość nastawiona na osiągnięcie celu.

Należy pamiętać, że najczęściej pracodawcy oczekują od pracownika znajomości języka kraju, w którym zamierzają podjąć pracę, czynnego prawa jazdy, a często posiadania własnego samochodu.

Aktualne dane dotyczące liczby zgłoszonych ofert pracy w zawodzie przedstawiciel medyczny w krajach EOG dostępne są na stronie internetowej:

- <https://ec.europa.eu/eures/public/pl/homepage>

Na Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej, poza ofertami pracy, znaleźć można wiele innych przydatnych informacji związanych z pracą za granicą. Dodatkowo warto skorzystać ze strony internetowej EURES Polska - www.eures.praca.gov.pl znajdziesz tam informacje na temat:

- jak szukać pracy w UE i EFTA

<https://eures.praca.gov.pl/szukasz-pracy-w-ue/jestes-obywatelem-polski>

- warunków życia i pracy za granicą

<https://eures.praca.gov.pl/szukasz-pracy-w-ue/jestes-obywatelem-polski/zycie-i-praca-w-krajach-ue-i-efta>

- bezpiecznych wyjazdów do pracy za granicą

<https://eures.praca.gov.pl/szukasz-pracy-w-ue/jestes-obywatelem-polski/bezpieczne-wyjazdy-do-pracy-za-granice>

- o Europass tj. ujednoliconym życiorysie zawodowym

<https://europass.cedefop.europa.eu/pl/documents/curriculum-vitae>

- przepisów dla osób powracających do kraju

<https://eures.praca.gov.pl/szukasz-pracy-w-ue/jestes-obywatelem-polski/jestes-polakiem-chcesz-wrocic-do-kraju>

- zatrudnienia pracowników przygranicznych i transgranicznych

<https://eures.praca.gov.pl/szukasz-pracy-w-ue/jestes-obywatelem-polski/jestes-pracownikiem-przygranicznym>

Opracowała:

Magdalena Zboińska

pośrednik pracy

WUP w Toruniu, Wydział Pośrednictwa Pracy O/Z we Włocławku

Zaktualizowała: Aneta Kwintera

Aktualizacja: grudzień 2021 r.