

Stanowisko:	League of Legends - support
Kod ISCO:	2519
Opis stanowiska/ zakres obowiązków:	Obowiązki: - pomoc graczom w problemach związanych grą poprzez czat i formularze; - zapewnienie użytkownikom jak najlepszych wrażeń z gry; - identyfikacja błędów zgłaszanych przez graczy i przekazanie ich odpowiednim zespołom; - współpraca z graczem zapewniająca pełne wsparcie. Jeśli zatem jesteś: - pasjonatem gier, grałeś ostatnio w co najmniej kilka gier i możesz odnosić się do ich koncepcji, społeczności i sposobu myślenia gracza; - masz doskonałą znajomość języka polskiego i wiesz jak radzić sobie z prośbami o wsparcie. - Posiadasz też dobrą znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie, gdyż jest ona wymagana do komunikacji między członkami zespołu; - graczem z empatią - jako gracz powinieneś być w stanie zrozumieć perspektywę gracza podczas rozwiązywania jego problemu i sprawić, aby całe doświadczenie było rozmową między graczami, a nie rozmową klient / doradca; - zorientowany czym jest wsparcie dla graczy.
Liczba etatów:	2
Miejsce zatrudnienia - kraj:	Sofia, Bułgaria

DANE PODMIOTU OFERUJĄCEGO PRACĘ

Status:	pracodawca
Krótki opis działalności gospodarczej:	Telus to międzynarodowe centrum kontaktowe, świadczące usługi BPO i ITO od 2004 r. Zatrudnia 5,5tys. pracowników w 9 centrach w różnych miastach Europy.

MIEJSCE PRACY

Nazwa firmy:	TELUS International Europe
Adres:	Sofia, Bułgaria
Kraj:	Bułgaria

WYMAGANIA

Wykształcenie:	średnie	
Doświadczenie zawodowe:	Nie jest wymagane	
Znajomość języków:	Język	Poziom
	1. angielski	1. B1 - średnio zaawansowany w mowie i piśmie
	2. polski	2. B2 - wyższy średnio-zaawansowany w mowie B1 – średnio-zaawansowany w piśmie

WYNAGRODZENIE I WARUNKI ZATRUDNIENIA

Wysokość pensji brutto:	1300 - 2000
Waluta, w jakiej wypłacana jest pensja:	Lew
Rodzaj stawki wynagrodzenia:	Czasowy ze stawką miesięczną
Dodatkowe świadczenia:	Zwrot kosztu dojazdu do 150 euro Pracodawca zapewnia miesięczne vouchery na posiłki Zapewnione darmowe zakwaterowanie przez pierwsze tygodnie pracy
Nazwa firmy, z którą zostanie podpisana umowa:	TELUS International Europe
Rodzaj umowy:	umowa o pracę
Wymiar czasu pracy:	pełny
Czas trwania umowy:	Na czas nieokreślony
Liczba godzin tygodniowo:	40,00
Data rozpoczęcia:	2019-10-01
Inne informacje:	praca na zmiany

SPOSÓB SKŁADANIA WNIOSKU

Wymagane dokumenty	CV w języku angielskim
Gdzie należy wysłać dokumenty:	Do doradcy EURES w Bułgarii na adres e-mail: s.nedkova@az.government.bg

DODATKOWE INFORMACJE

WAŻNOŚĆ

Data publikacji:	2019-09-10
Termin przedkładania CV:	2019-12-31

Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.

UWAGA:

- Umowa z zagranicznym pracodawcą jest zawierana, co do zasady, zgodnie z prawem kraju zatrudnienia. Oznacza to, że wszystkie roszczenia odnośnie warunków, które obejmuje umowa, można kierować wyłącznie do odpowiedniego sądu w kraju zatrudnienia. Publiczne służby zatrudnienia (EURES) nie mogą pośredniczyć ani reprezentować pracownika w sądzie kraju zatrudnienia w przypadku sporu z pracodawcą.
- Publiczne służby zatrudnienia (EURES) dokładają wszelkich starań, aby zapewnić rzetelność i wiarygodność ofert pracy zgłoszonych w lokalnym urzędzie pracy. Należy wyjaśnić, że oferta pracy została zgłoszona przez stronę trzecią i EURES nie odpowiada za ewentualne rozbieżności między warunkami pracy określonymi w ofercie pracy i warunkami oferowanymi przez potencjalnego pracodawcę.
- Publiczne służby zatrudnienia (EURES) informują, że będą zbierać, przetwarzać i przekazywać potencjalnym pracodawcom zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych wszystkie dane osobowe dostarczone przez osoby poszukujące pracy.

EURES (Europejskie Służby Zatrudnienia) to sieć współpracy pomiędzy Komisją Europejską, Publicznymi Służbami Zatrudnienia krajów UE/ EOG oraz innych organizacji partnerskich, w celu dostarczania informacji, usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dla pracodawców i pracowników chcących skorzystać z zasady wolnego przepływu osób