

*Rozwijamy innowacyjne technologie
gromadzenia i analizy danych*

*Z wielu źródeł informacji wybieramy te,
które pozwolą zrozumieć zależności
gwarantujące sukces naszych klientów*

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku



www.asm-poland.com.pl

„Badanie efektywności wsparcia udzielonego pracodawcom ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w województwie kujawsko-pomorskim w 2016 roku”

WYNIKI BADANIA

Więcej niż agencja badawcza

IDEA I ZAŁOŻENIA BADANIA

- **Głównym celem badania** była ocena efektywności wsparcia udzielonego pracodawcom ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w województwie kujawsko-pomorskim w 2016 r.

IDEA I ZAŁOŻENIA BADANIA

Badanie zostało przeprowadzone w okresie **od sierpnia do października 2017 r.** wśród:

- **pracodawców**, którzy otrzymali w 2016 roku środki z KFS,
- **pracowników** zatrudnionych w podmiotach objętych wsparciem, którzy skorzystali ze wsparcia z KFS.

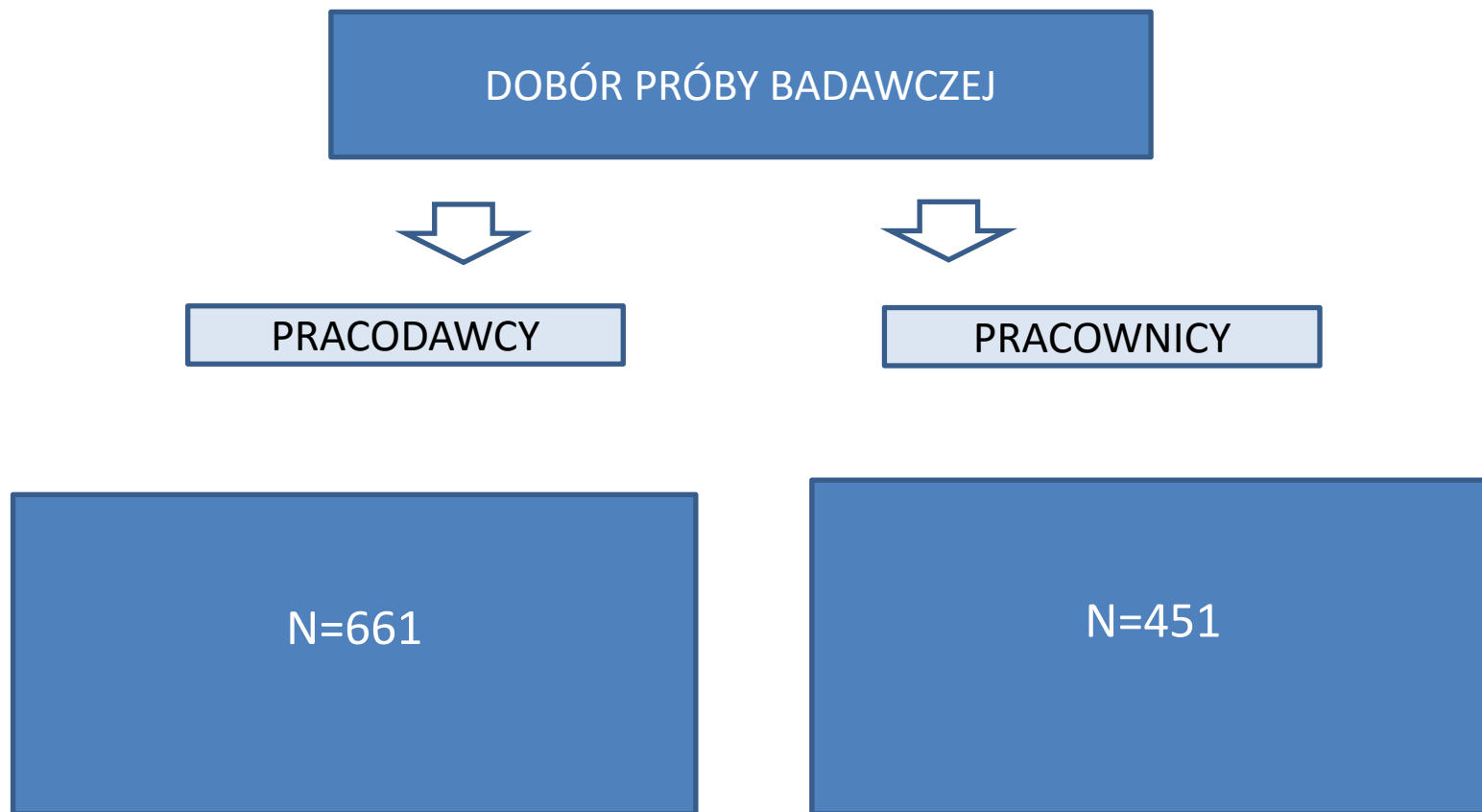
IDEA I ZAŁOŻENIA BADANIA

Badanie zostało przeprowadzone przy zastosowaniu tzw. **podejścia mixed-mode**, czyli połączenia różnych technik badań ankietowych wykorzystujących ten sam kwestionariusz:

Wywiady CATI

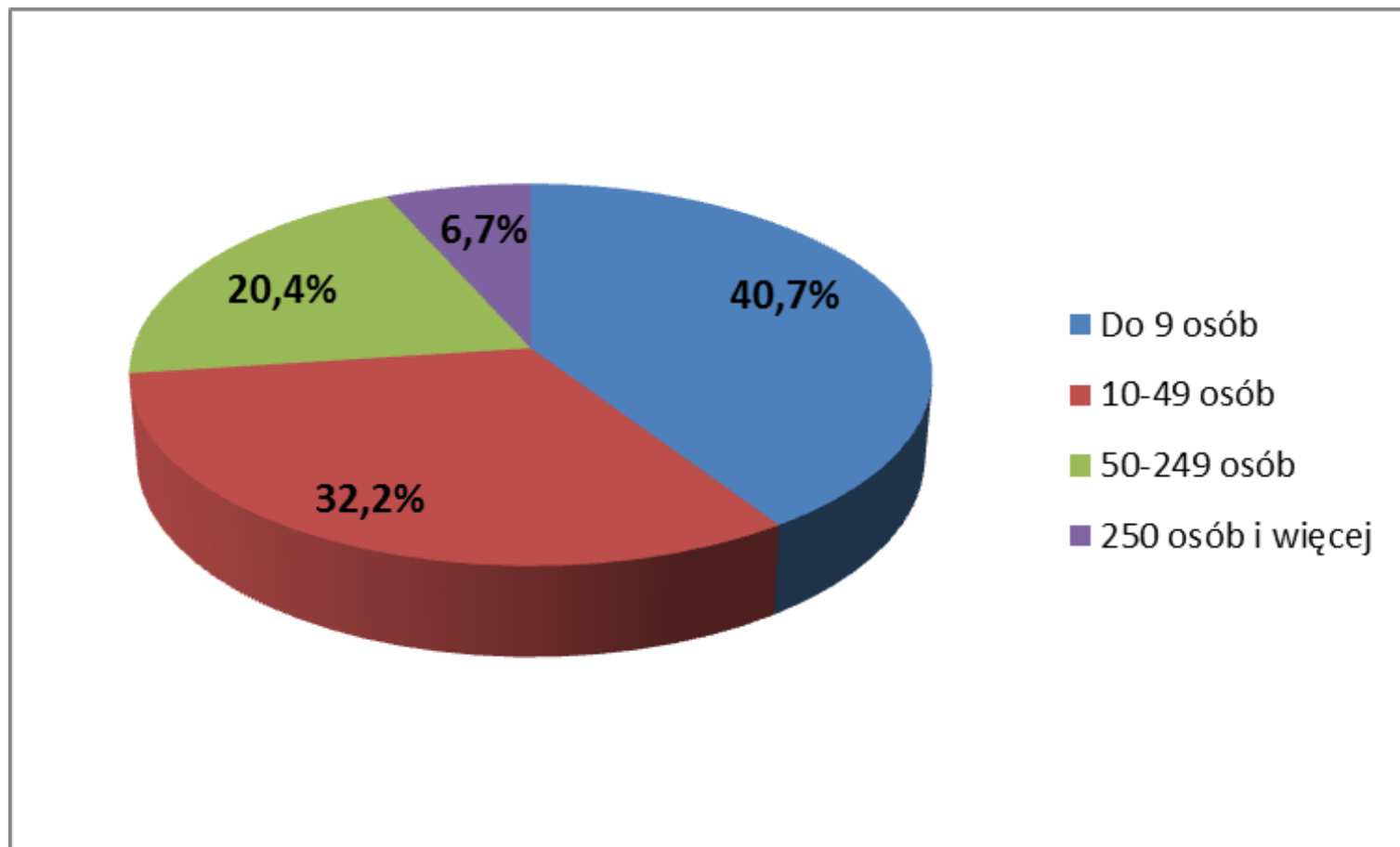
Wywiady CAWI

IDEA I ZAŁOŻENIA BADANIA



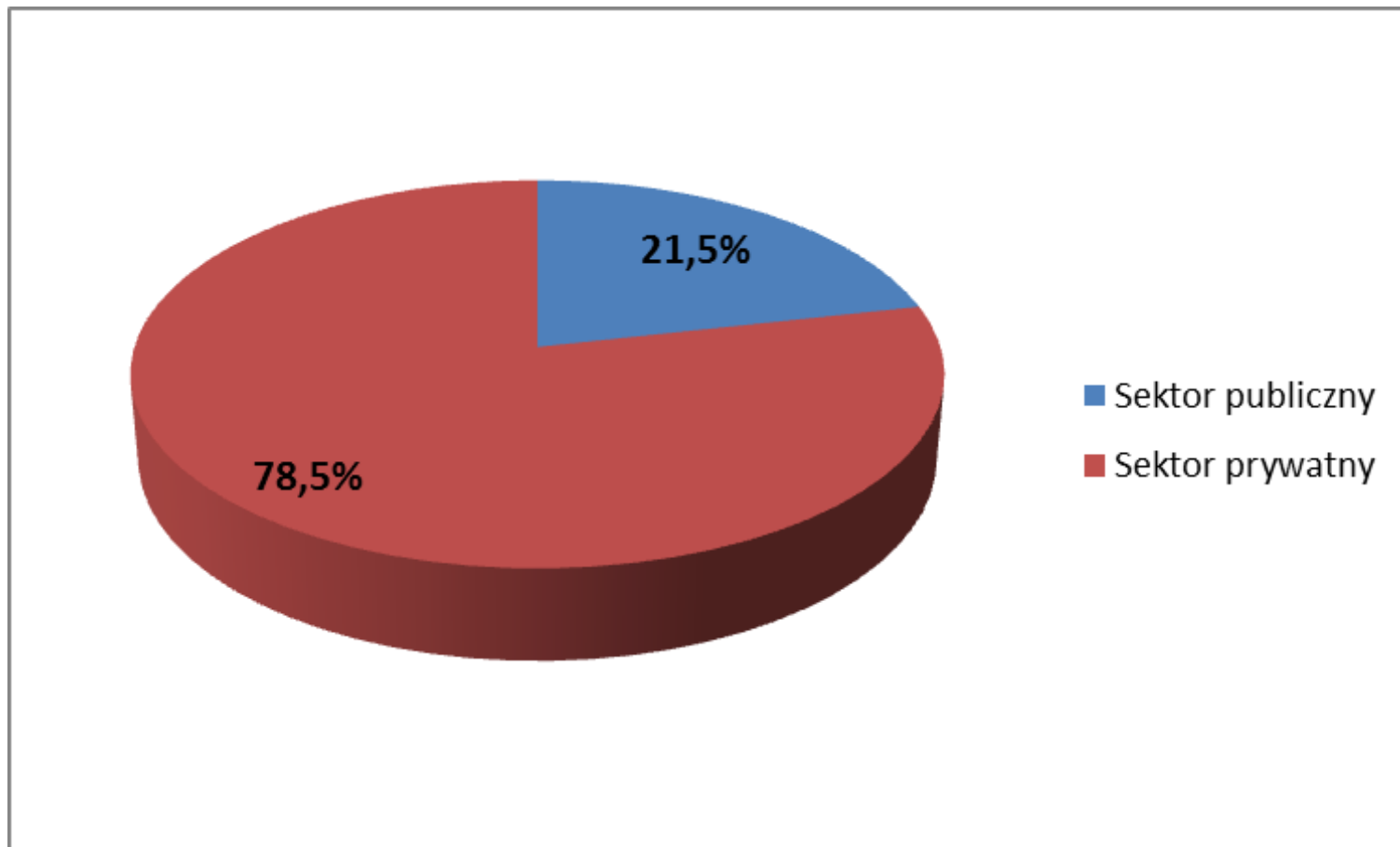
STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ PRACODAWCÓW

- Z UWZGLĘDNIENIEM WIELKOŚCI PODMIOTU



STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ PRACODAWCÓW

- Z UWZGLĘDNIENIEM SEKTORA WŁASNOŚCI



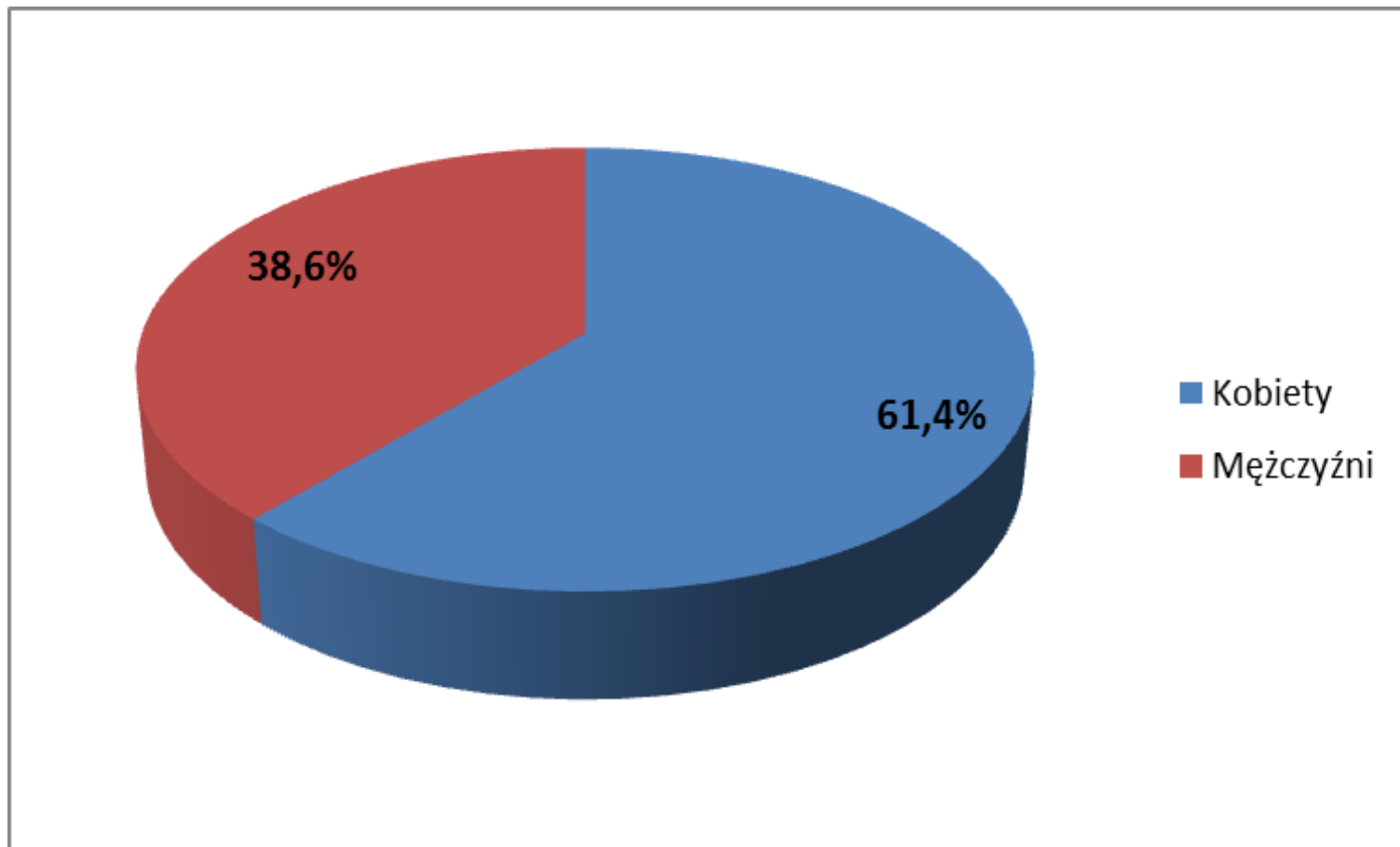
STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ PRACODAWCÓW

- Z UWZGLĘDNIENIEM LOKALIZACJI

Powiat	Wielkość próby (w %)	Powiat	Wielkość próby (w %)
Miasto Bydgoszcz	15,7	świecki	3,0
Miasto Toruń	11,8	włocławski	2,7
bydgoski	7,7	aleksandrowski	2,3
toruński	6,8	golubsko-dobrzyński	2,3
sępoleński	5,7	lipnowski	2,0
inowrocławski	5,6	żniński	2,0
Miasto Włocławek	5,4	tucholski	1,8
nakielski	4,8	radziejowski	1,4
brodnicki	4,4	chełmiński	1,2
Miasto Grudziądz	4,2	wąbrzeski	1,2
rypiński	3,6	grudziądzki	1,1
mogileński	3,2		

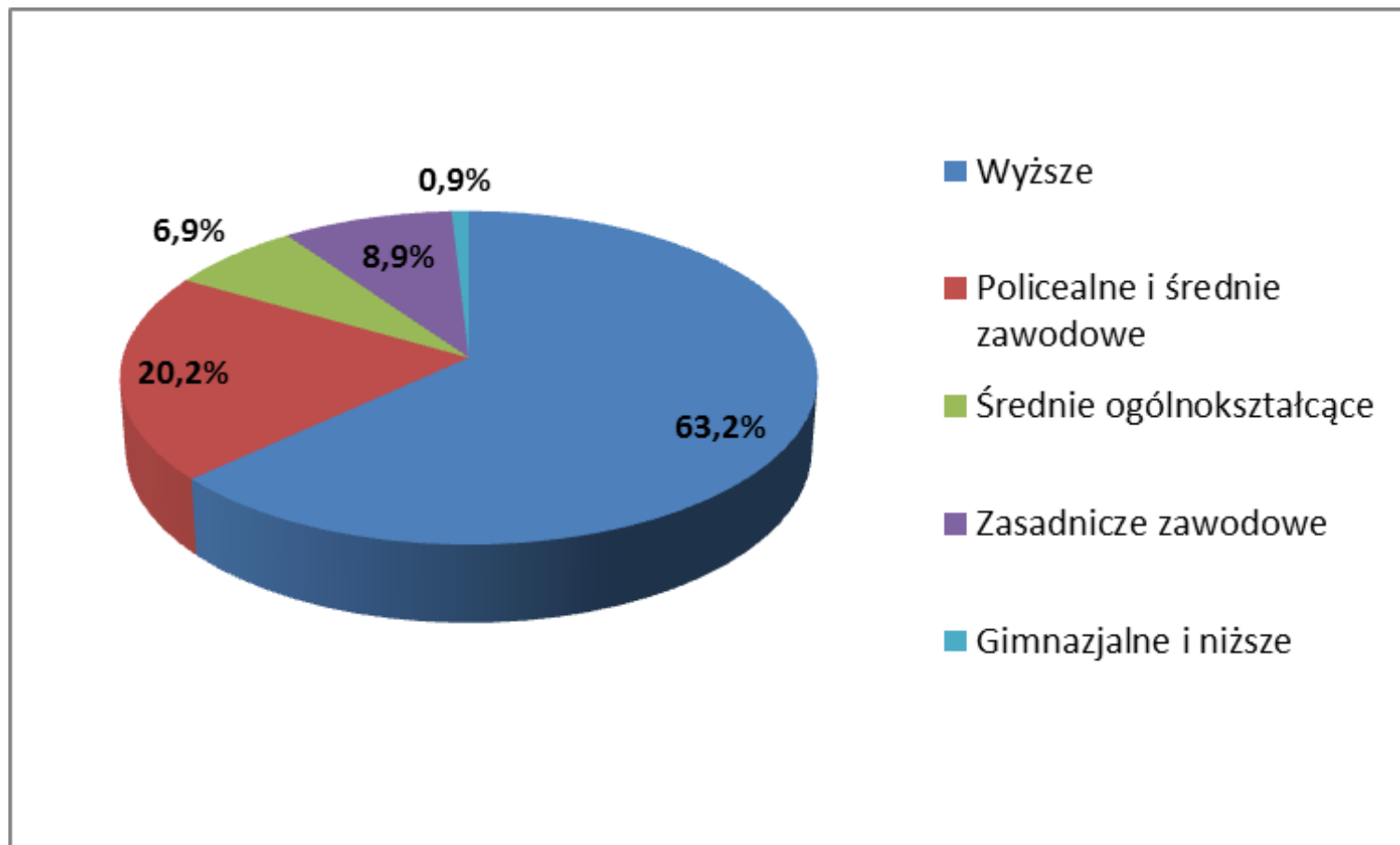
STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ PRACOWNIKÓW

- Z UWZGLĘDNIENIEM PŁCI RESPONDENTÓW



STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ PRACOWNIKÓW

- Z UWZGLĘDNIENIEM WYKSZTAŁCENIA



STRUKTURA PRÓBY BADAWCZEJ PRACOWNIKÓW

- Z UWZGLĘDNIENIEM MIEJSCA ZATRUDNIENIA

Powiat	Wielkość próby (w %)	Powiat	Wielkość próby (w %)
bydgoski	11,1	świecki	3,8
Miasto Toruń	8,9	włocławski	3,3
Miasto Bydgoszcz	8,4	aleksandrowski	2,7
sępoleński	8,0	Miasto Grudziądz	2,4
nakielski	6,0	golubsko-dobrzyński	2,4
inowrocławski	5,1	radziejowski	2,4
rypiński	5,1	lipnowski	2,2
toruński	4,9	mogileński	2,2
żniński	4,9	wąbrzeski	2,0
chełmiński	4,2	tucholski	1,3
Miasto Włocławek	4,0	grudziądzki	0,9
brodnicki	3,8		

IDEA I ZAŁOŻENIA BADANIA

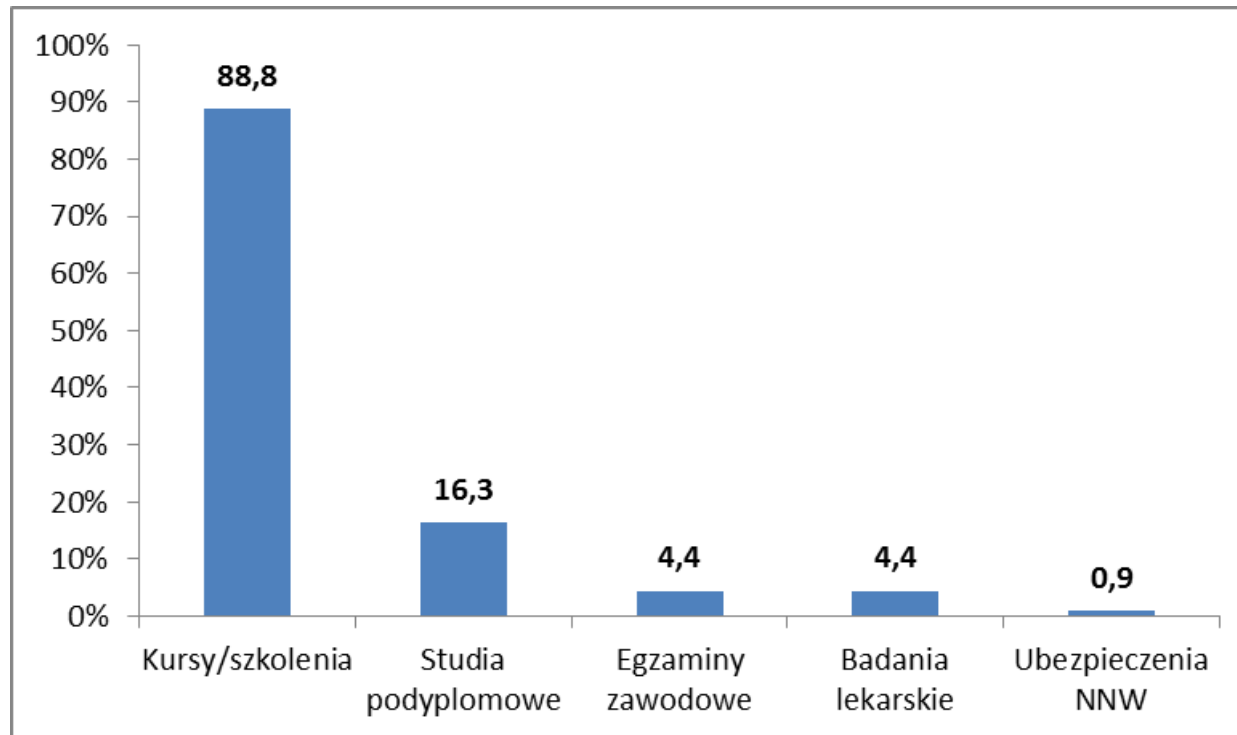
W prezentacji zostaną poruszone następujące zagadnienia:

1. **Charakterystyka wsparcia** udzielonego ze środków KFS w 2016 r.
2. Opinie na temat **jakości wsparcia** udzielonego z KFS w 2016 r.
3. Opinie na temat **efektywności wsparcia** udzielonego z KFS w 2016 r.
4. Opinie na temat **funkcjonowania wsparcia** z KFS
5. **Bieżące potrzeby** w zakresie kształcenia ustawicznego
6. **Rekomendacje**

Charakterystyka wsparcia udzielonego ze środków KFS w 2016 r.

Charakterystyka wsparcia udzielonego z KFS

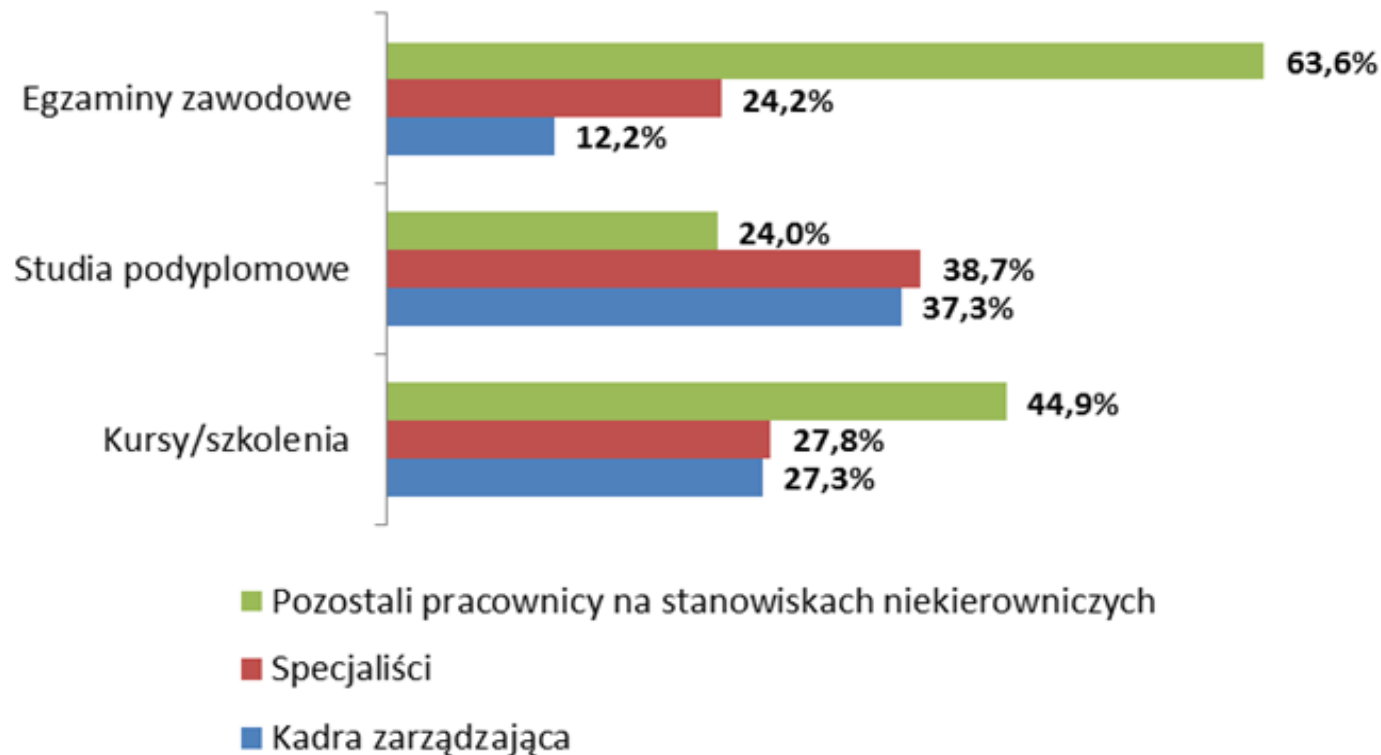
Wykres 1 Formy wsparcia z KFS, z których skorzystali pracodawcy w 2016 roku (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Charakterystyka wsparcia udzielonego z KFS

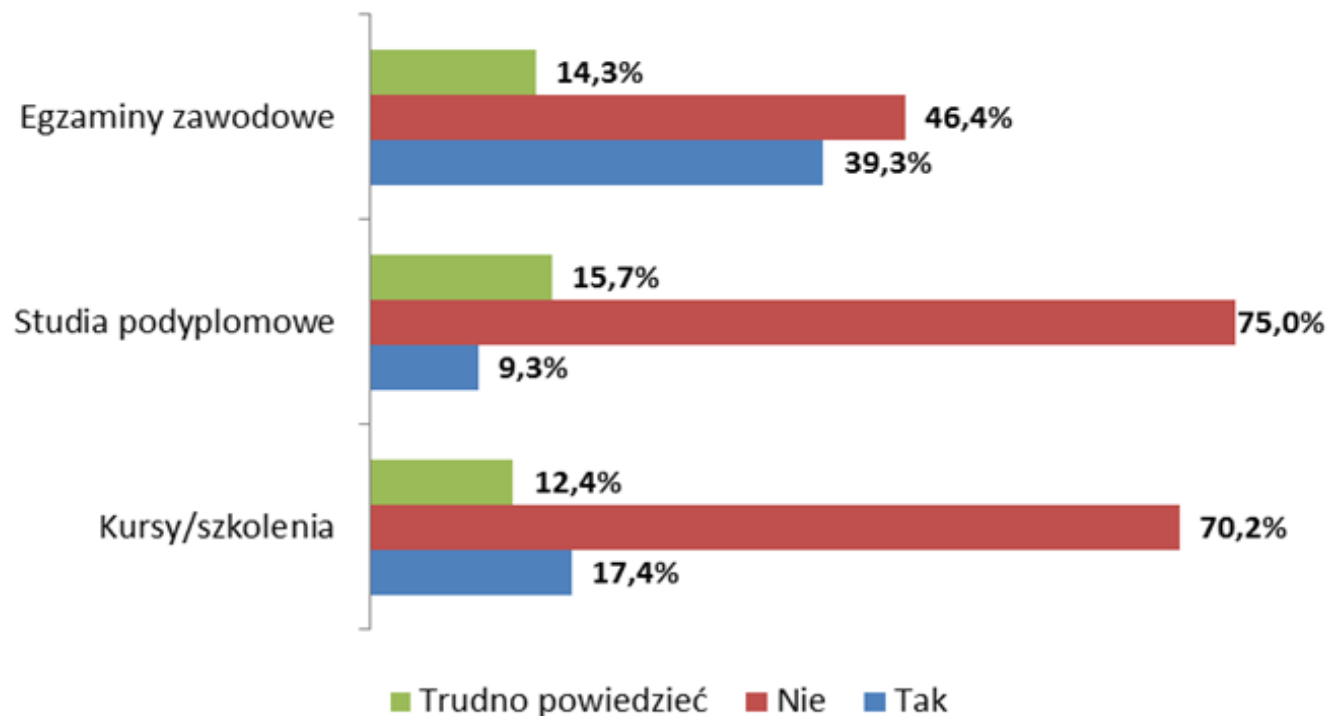
Wykres: Pracownicy, którzy wzięli udział we wsparciu z KFS w 2016 roku



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Charakterystyka wsparcia udzielonego z KFS

Wykres: Czy pracodawcy przeprowadziliby wsparcie bez środków z KFS?



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Charakterystyka wsparcia udzielonego z KFS

Najpopularniejsza tematyka kursów/szkoleń z KFS w 2016 roku

Lp.	Tematyka	Liczba	Procent (%)
1	informatyczne	56	8
2	obsługa maszyn i urządzeń	51	7
3	opieka zdrowotna i terapia	50	7
4	transport	48	7
5	fryzjersko-kosmetyczne	46	7
6	podatkowe i księgowe	40	6
7	sprzedaż i marketing	40	6
8	językowe	39	6
9	zarządzanie i administrowanie	39	6
10	dźwigowe	33	5

Charakterystyka wsparcia udzielonego z KFS

Najpopularniejsza tematyka studiów podyplomowych z KFS w 2016 roku

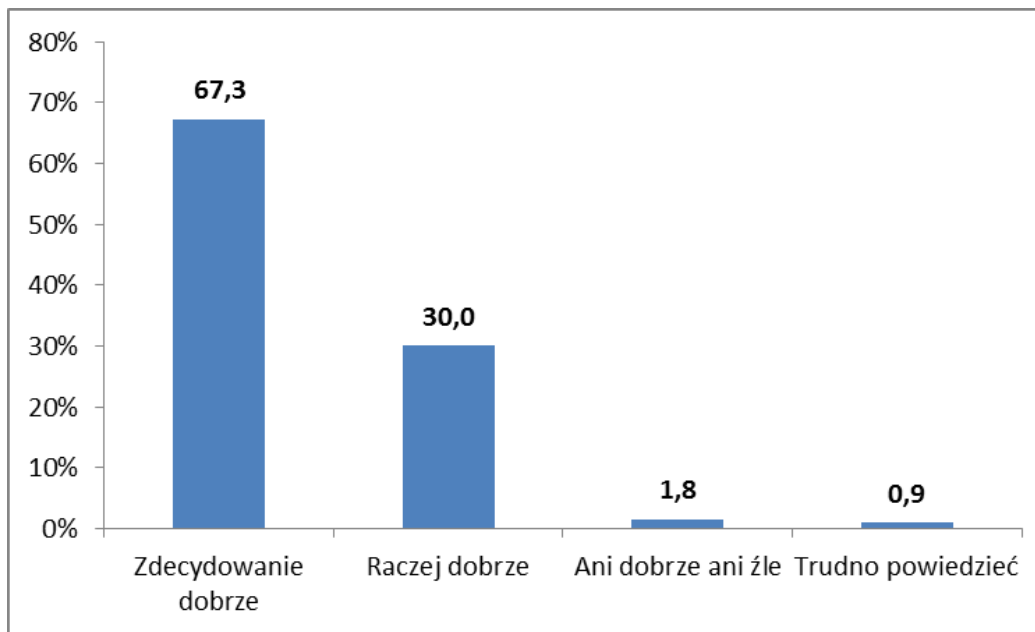
Lp.	Tematyka	Liczba	Procent (%)
1	zarządzanie i administrowanie	21	16
2	pedagogiczne	19	15
3	prawne, w tym zamówienia publiczne	13	10
4	kadrowe	11	8
5	bankowość i finanse	9	7
6	podatkowe i księgowe	8	6
7	administracja biurowa (w tym archiwizacja)	7	5
8	bezpieczeństwo i higiena pracy	7	5
9	sprzedaż i marketing	5	4
10	środowisko	5	4

Opinie na temat jakości wsparcia udzielonego z KFS

Opinie na temat jakości wsparcia z KFS

Pracodawcy w zdecydowanej większości **pozytywnie** oceniają współpracę z instytucjami szkoleniowymi w zakresie realizacji wsparcia z KFS.

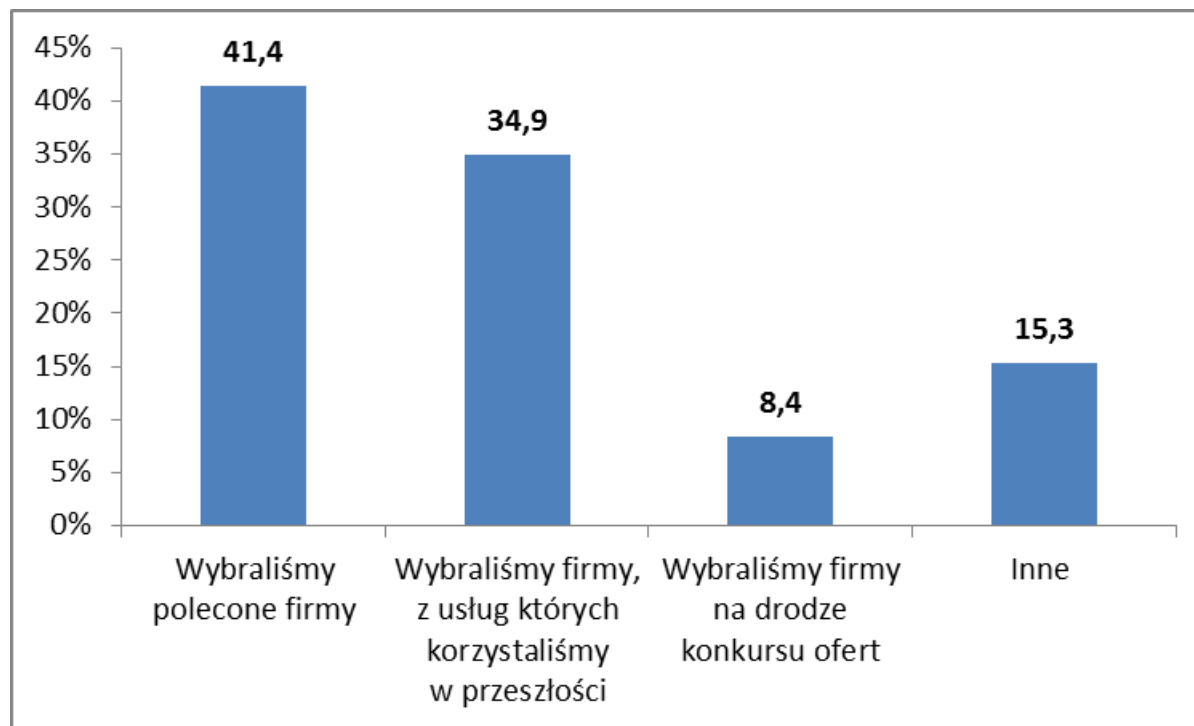
Wykres 1 Jak pracodawcy oceniają współpracę z instytucjami szkoleniowych w zakresie realizacji kursów/szkoleń ze środków z KFS? (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Opinie na temat jakości wsparcia z KFS

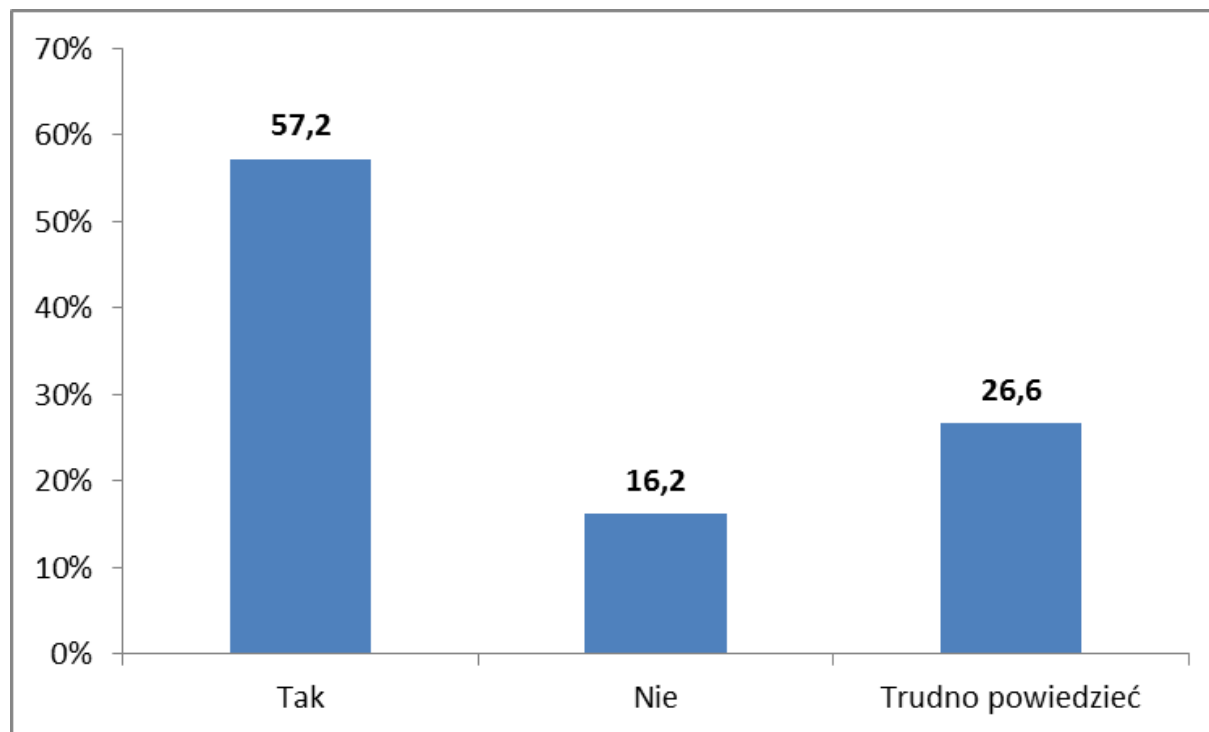
Wykres 1 Sposoby stosowane przez pracodawców w celu wyboru instytucji szkoleniowych realizujących kursy/szkolenia z KFS (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Opinie na temat jakości wsparcia z KFS

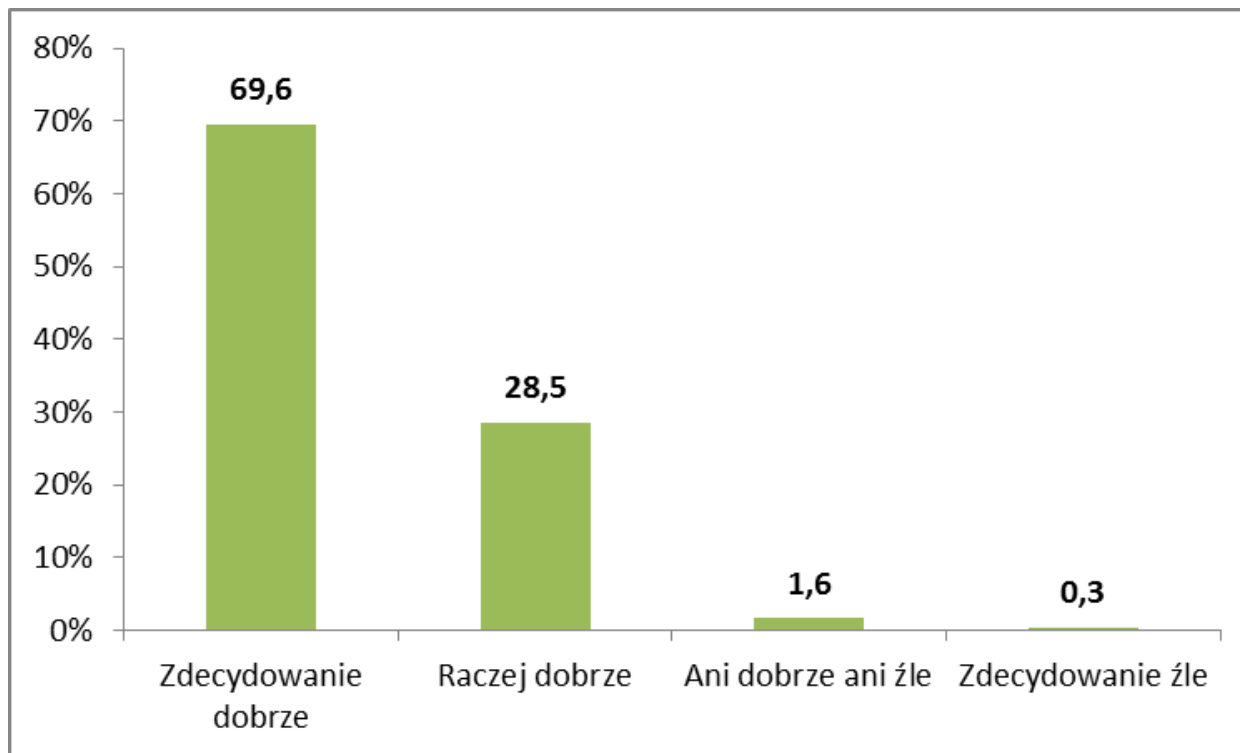
Wykres 1 Czy w opinii pracodawców instytucje szkoleniowe realizujące szkolenia z KFS, powinny posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych? (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Opinie na temat jakości wsparcia z KFS

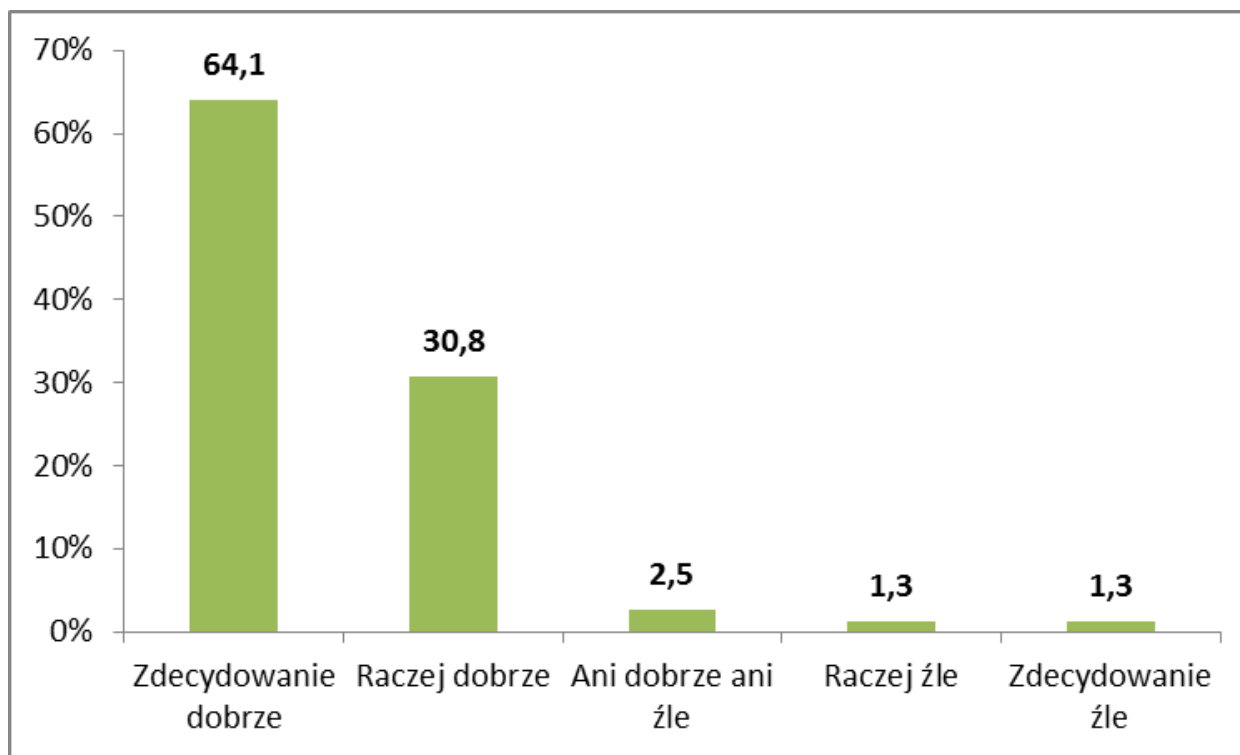
Wykres 1 Jak pracownicy oceniają jakość kursów/szkoleń, w których wzięli udział w 2016 r.? (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracownikami

Opinie na temat jakości wsparcia z KFS

Wykres 1 Jak pracownicy oceniają jakość studiów podyplomowych, w których wzięli udział w 2016 roku? (w %)

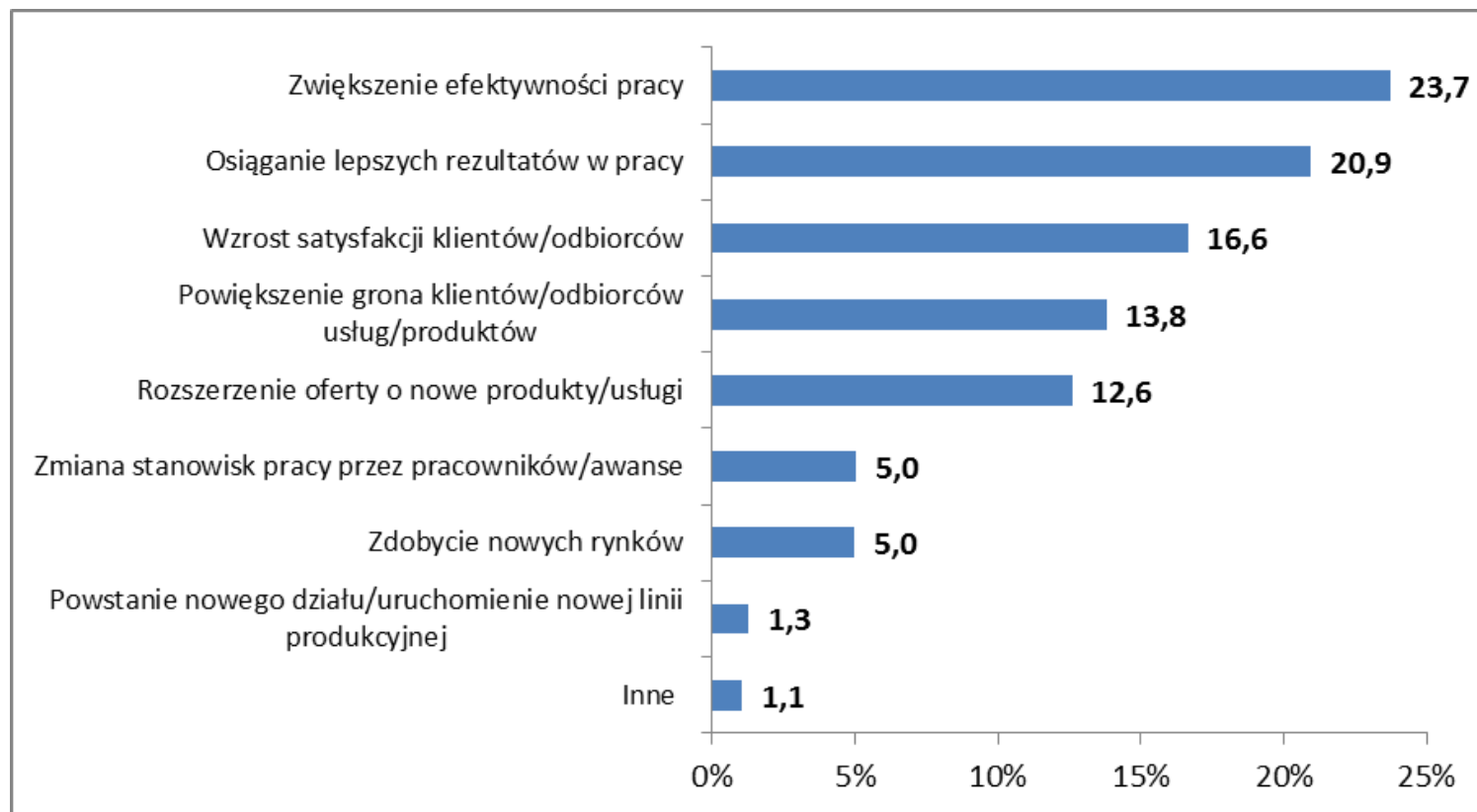


Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracownikami

Opinie na temat efektywności wsparcia udzielonego z KFS

Opinie na temat efektywności wsparcia z KFS

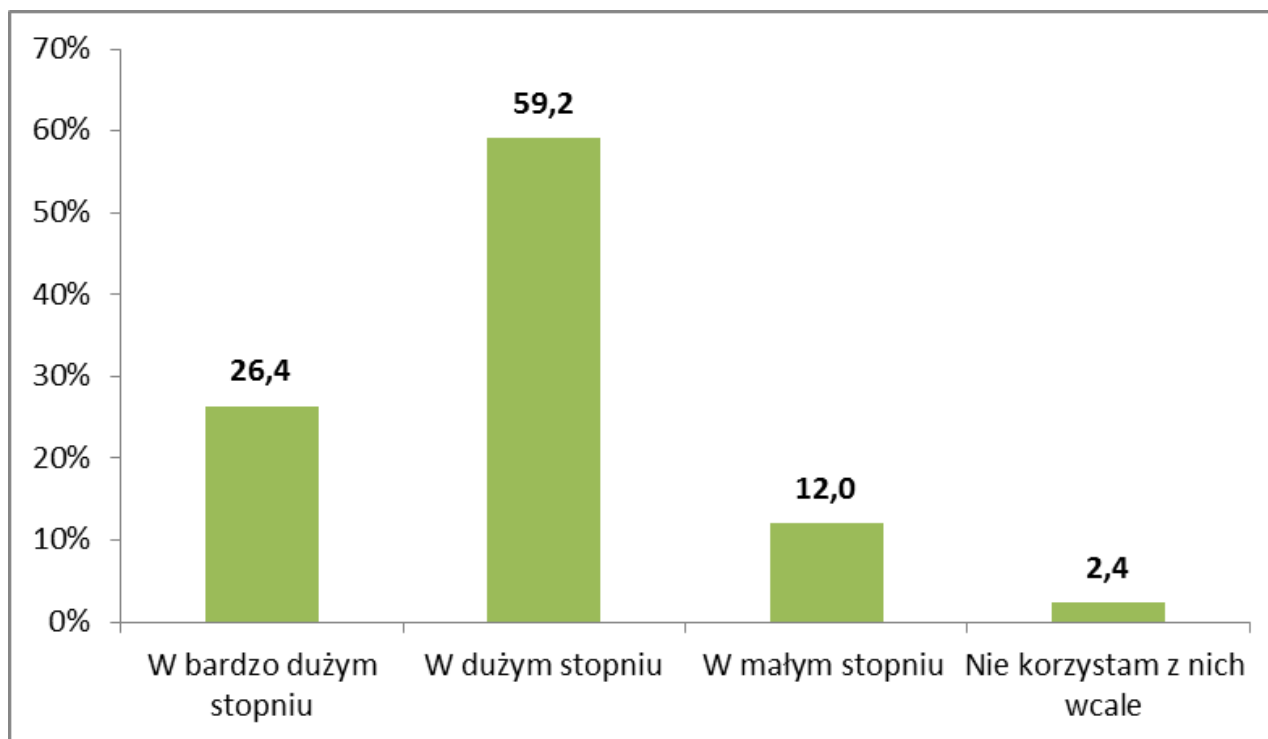
Wykres 1 Zmiany, jakie nastąpiły w funkcjonowaniu podmiotów dzięki wsparciu z KFS (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Opinie na temat efektywności wsparcia z KFS

Wykres 1 W jakim stopniu pracownicy wykorzystują kwalifikacje i umiejętności zdobyte podczas udziału we wsparciu z KFS w wykonywaniu swojej pracy? (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracownikami

Opinie na temat **efektywności wsparcia z KFS**

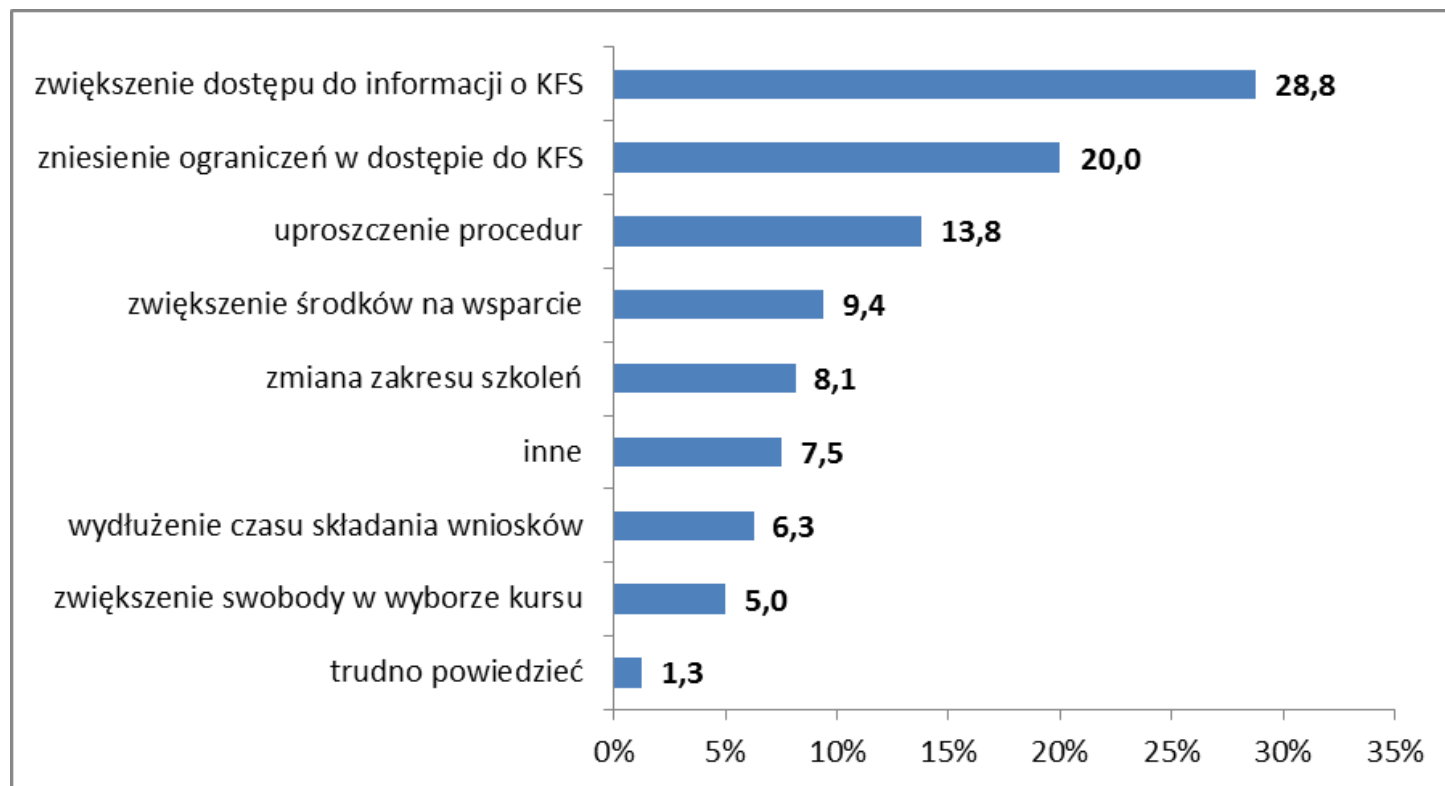
Korzyści z udziału we wsparciu z KFS, jakie dostrzegają pracownicy:

- Sprawniejsza realizacja zadań (35,5%)
- Osiąganie lepszych rezultatów w pracy (30,1%)
- Większa satysfakcja z wykonywanej pracy (27,9%)

Opinie na temat funkcjonowania wsparcia z KFS

OPINIE NA TEMAT FUNKCJONOWANIA WSPARCIA Z KFS

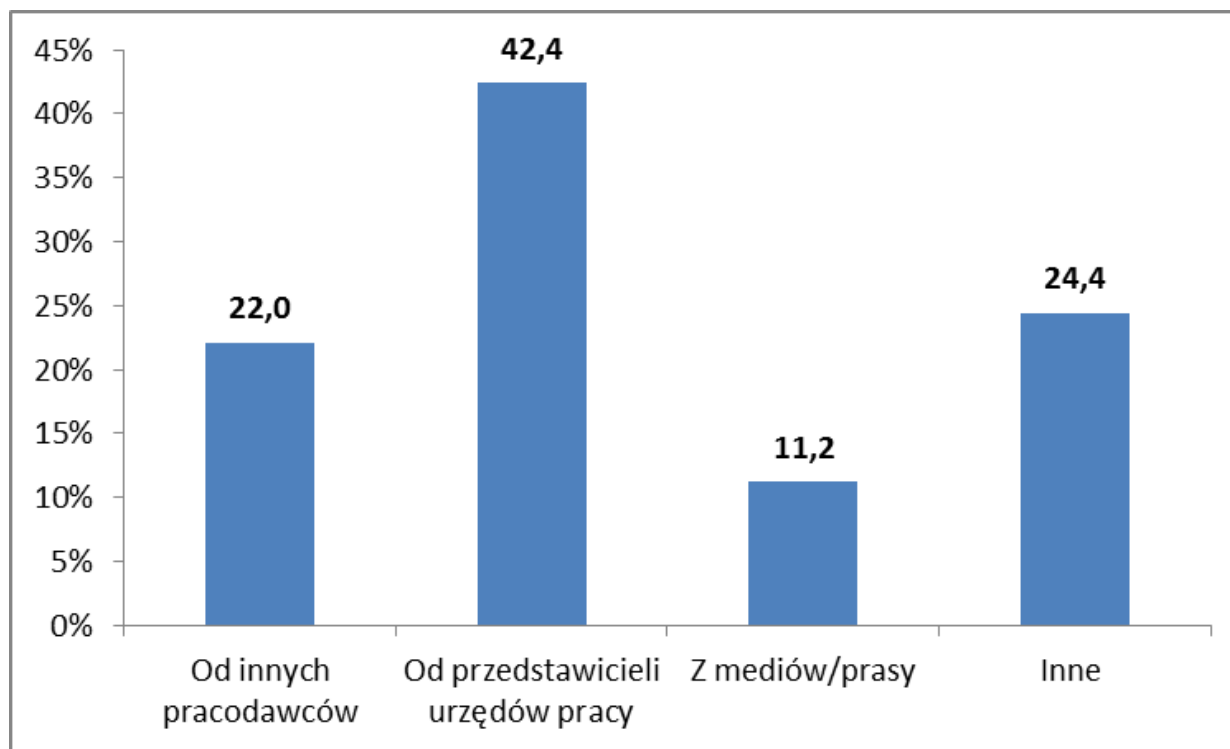
Wykres 1 Zmiany, które powinny zostać wprowadzone w funkcjonowaniu KFS w opinii pracodawców (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

OPINIE NA TEMAT FUNKCJONOWANIA WSPARCIA Z KFS

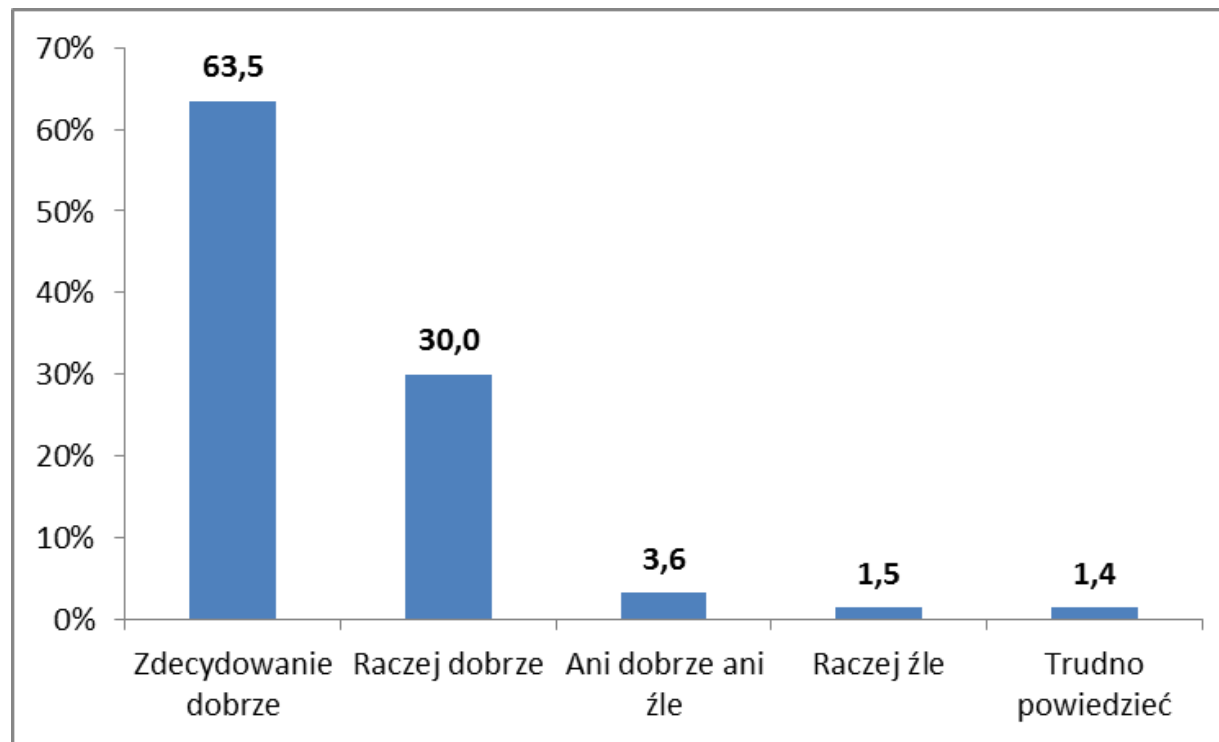
Wykres 1 Źródła, z których pracodawcy uzyskiwali informacje o możliwości skorzystania ze wsparcia z KFS (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

OPINIE NA TEMAT FUNKCJONOWANIA WSPARCIA Z KFS

Wykres 1 Jak pracodawcy oceniają współpracę z powiatowym urzędem pracy w zakresie realizacji wsparcia z KFS? (w %)



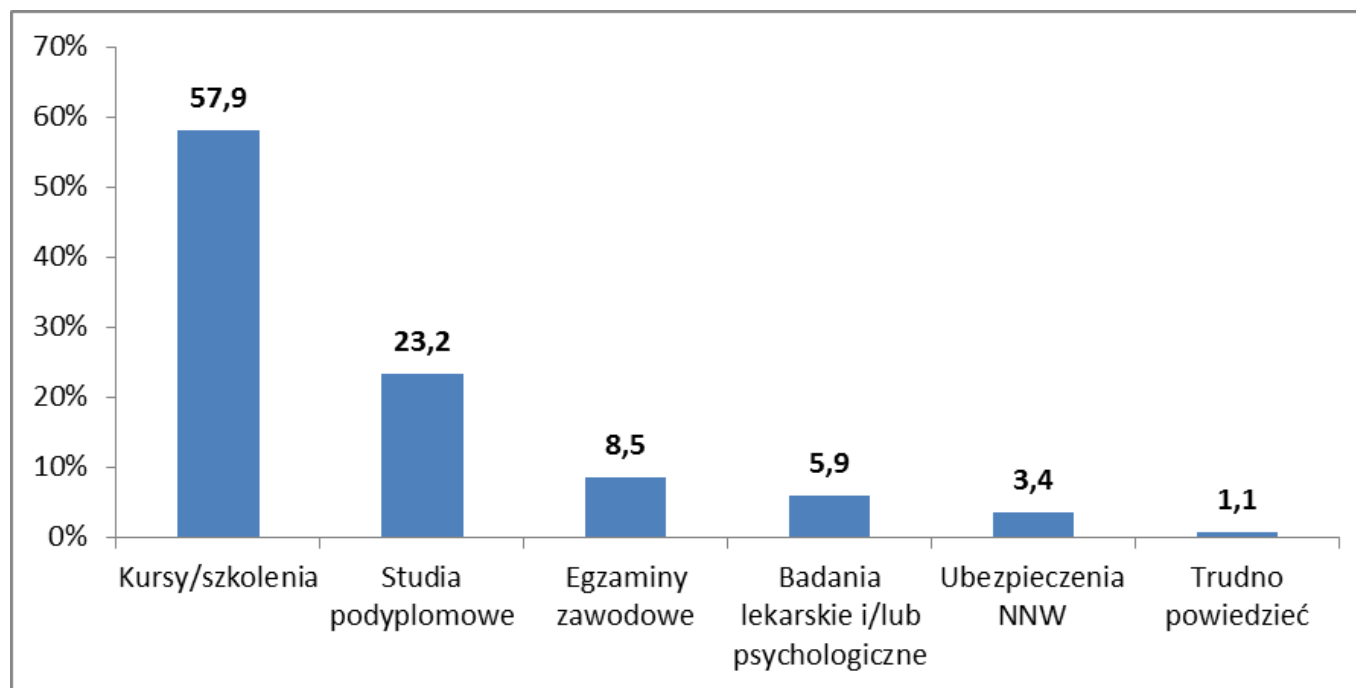
Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

Bieżące potrzeby w zakresie kształcenia ustawicznego

BIEŻĄCE POTRZEBY W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA

Zdecydowana większość podmiotów, które wzięły udział w badaniu, zamierza ubiegać się o środki z KFS w kolejnych latach.

Wykres 1 Formy wsparcia z KFS, o które pracodawcy zamierzają ubiegać się w przyszłości (w %)

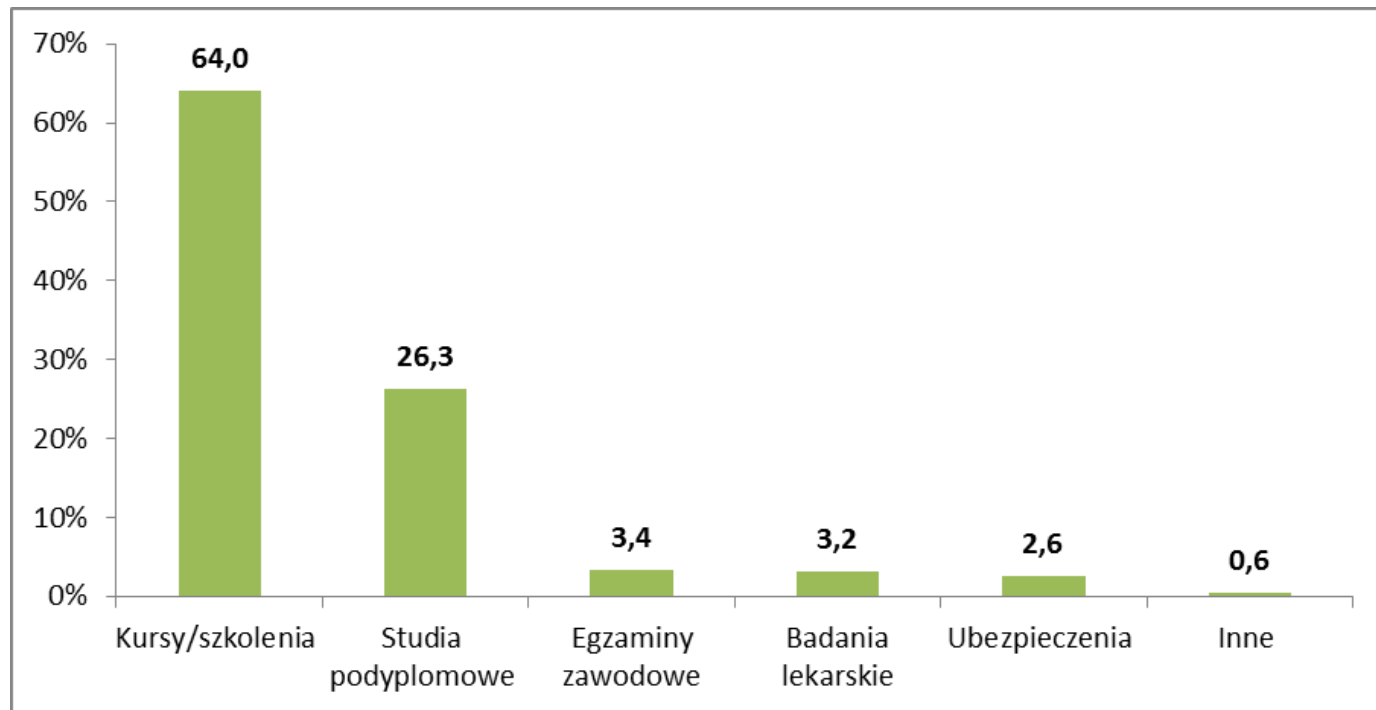


Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracodawcami

BIEŻĄCE POTRZEBY W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA

Zdecydowana większość pracowników (89,8%) **deklaruje zainteresowanie** udziałem we wsparciu z KFS w przyszłości.

Wykres 1 Formy wsparcia z KFS, którymi pracownicy będą najbardziej zainteresowani w przyszłości (w %)



Źródło: Badanie CATI/CAWI z pracownikami

BIEŻĄCE POTRZEBY W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA

Najpopularniejsze potrzeby pracodawców w zakresie realizacji kursów/szkoleń

Lp.	Tematyka kursów/szkoleń	Procent (%)
1	sprzedaż, marketing, obsługa klienta	8
2	informatyczne	7
3	językowe	7
4	prawne	6
5	medyczne	5
6	księgowo-finansowe	5
7	obsługa maszyn i urządzeń	5
8	zarządzanie	5
9	spawalnicze	5
10	fryzjerstwo	4
11	transport	4
12	kosmetyczne	4

BIEŻĄCE POTRZEBY W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA

Najpopularniejsze potrzeby pracodawców w zakresie realizacji studiów podyplomowych

Lp.	Tematyka studiów podyplomowych	Procent (%)
1	zarządzenie i administrowanie	26
2	prawne	6
3	administracja biurowa (w tym archiwizacja)	6
4	opieka medyczna i terapia	6
5	sprzedaż i marketing	5
6	informatyczne	5
7	kadrowe	4

Rekomendacje

REKOMENDACJE

Lp.	Rekomendacje
1.	Rekomenduje się upowszechnianie informacji o możliwościach skorzystania ze wsparcia z KFS wśród pracodawców województwa kujawsko-pomorskiego. Warto także promować dotychczasowe efekty KFS, a także przykłady dobrych praktyk z innych przedsiębiorstw.

REKOMENDACJE

Lp.	Rekomendacje
2.	Rekomenduje się podjęcie działań mających na celu ujednolicenie, uporządkowanie i standaryzację dokumentów oraz procesu naboru wniosków, przyznania i rozliczenia dofinansowania. Wśród możliwych działań w tym zakresie proponuje się również rozważenie: – wprowadzenia możliwości składania dokumentacji drogą internetową, – zmniejszenie objętości i liczby dokumentacji wymaganej podczas aplikowania o wsparcie, – zwiększenie liczby osób które byłyby w stanie udzielać na bieżąco informacji dotyczących możliwości ubiegania się o wsparcie i formalności z tym związanych.

REKOMENDACJE

Lp.	Rekomendacje
3.	Rekomenduje się podjęcie działań mających na celu zwiększenie dostępności wsparcia z KFS dla pracodawców i pracowników. Wśród możliwych działań proponuje się rozważenie zniesienie kryteriów dotyczących m.in. ograniczeń wiekowych dla pracowników korzystających ze wsparcia z KFS.

REKOMENDACJE

Lp.	Rekomendacje
4.	Rekomenduje się wydłużenie terminów związanych z możliwością aplikowania przez pracodawców o wsparcie oraz podjęcie działań mających na celu opracowanie procedur jak najszybszego przekazywania informacji o możliwości uzyskania dofinansowania do zainteresowanych podmiotów. Warto rozważyć również możliwość wprowadzenia dodatkowego kanału przekazywania informacji o KFS pracodawcom np. w formie systematycznie rozsyłanego newslettera dla pracodawców, w którym zawarte byłyby kluczowe informacje na temat aktualnych i planowanych działań związanych z KFS i możliwościach skorzystania ze wsparcia.

REKOMENDACJE

Lp.	Rekomendacje
5.	Rekomenduje się rozważenie wprowadzenia zasady, iż kursy/szkolenia finansowane ze środków KFS powinny być prowadzone przez podmioty wpisane do Rejestru Instytucji Szkoleniowych i/lub Bazy Usług Rozwojowych.

REKOMENDACJE

Lp.	Rekomendacje
6.	Rekomenduje się zwrócenie uwagi pracodawców oraz powiatowych urzędów pracy na rzeczywiste efekty skorzystania z działań dofinansowanych z KFS. Może się to odbywać poprzez prowadzenie monitoringu efektów działań wspieranych z KFS w oparciu o zestandaryzowany zestaw efektów opracowany na podstawie badań ewaluacyjnych. Rekomenduje się prowadzenie badań w oparciu o tę samą metodologię na poziomie województw, a najlepiej całego kraju.

Zapraszamy do kontaktu



ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
tel. (24) 355 77 00, faks (24) 355 77 03
e-mail: sekretariat@asm-poland.com.pl



Więcej niż agencja badawcza

www.asm-poland.com.pl