

LOKALNA INFORMACJA O ZAWODZIE

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej

Zadania zawodowe

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie kwalifikacji:

HGT.05. Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie:¹:

- 1) wykonywania prac pomocniczych związanych z obsługą gości;
- 2) wykonywania czynności porządkowych wewnątrz obiektu świadczącego usługi hotelarskie;
- 3) wykonywania czynności pomocniczych w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie.

Więcej o zadaniach w tym zawodzie.

Profil kompetencyjny²

Kompetencje to cechy/dyspozycje osoby, w zakresie wiedzy, umiejętności i postawy, pozwalające realizować zadania zawodowe na wymaganym poziomie/ efekty.

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej wchodzi w skład grupy **Pomoce domowe i sprzątaczk**³, dla których określono 4 kompetencje⁴:

Elastyczność

Orientacja na klienta

Sumienność w dążeniu do rezultatów

Sprawność motoryczna

Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Zawód pracownik pomocniczy obsługi hotelowej można zdobyć w **trzyletniej szkole branżowej I stopnia/ kwalifikacyjnych kursach zawodowych** oraz **kursach umiejętności zawodowych** w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie.

Zawód przewidziany jest do kształcenia w systemie szkolnym **wyłącznie dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w stopniu lekkim**.

Kwalifikacje dla zawodu pracownik pomocniczy obsługi hotelowej w województwie kujawsko – pomorskim można zdobyć w 7 szkołach.

Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako pracownik pomocniczy obsługi hotelowej w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu

Mobilności Zawodowej:

https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl

Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Poradnictwa Zawodowego



Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2024 r.



Liczba uczniów i absolwentów

69

9



Uczniowie



Absolwenci



35 bezrobotnych

z tym zawodem w urządach pracy



5 ofert z urzędu pracy

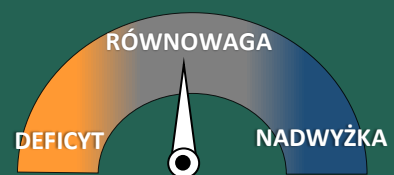


Udział absolwentów w liczbie bezrobotnych

0%



Dla grupy
Personel sprząający
w województwie **prognoszowana jest równowaga zapotrzebowania**
na pracowników.



Prognozy Ministerstwa Edukacji⁵ wskazują na umiarkowane zapotrzebowanie na osoby z tym zawodem.

¹ Dz. U. z 2019, poz. 991 z późn. zm.

² NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

³ Dz. U. z 2021, poz. 2285

⁴ Zestaw kompetencji może się różnić od podanych, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane może być również natężenie każdej z kompetencji.

⁵ M. P. z 2025, poz. 106