

# LOKALNA INFORMACJA O ZAWODZIE

## Technik organizacji turystyki

### Zadania zawodowe

Technik organizacji turystyki powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych w zakresie Kwalifikacji **HGT.07. Przygotowanie imprez i usług turystycznych**<sup>1</sup>:

- 1) projektowania imprez i usług turystycznych;
- 2) zamawiania imprez i usług turystycznych;

oraz Kwalifikacji **HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**:

- 1) prowadzenia informacji turystycznej;
- 2) obsługi klientów korzystających z usług turystycznych;
- 3) rozliczania usług i imprez turystycznych.

Więcej o zadaniach w tym zawodzie.

### Profil kompetencyjny<sup>2</sup>

Kompetencje to cechy/dyspozycje osoby, w zakresie wiedzy, umiejętności i postawy, pozwalające realizować zadania zawodowe na wymaganym poziomie/ efekty.

Technik organizacji turystyki wchodzi w skład grupy **Pracownik obsługi klienta**<sup>3</sup>, dla których określono 4 kompetencje<sup>4</sup>:

Komunikacja interpersonalna

Elastyczność

Orientacja na klienta

Radzenie sobie z wpływem innych

### Kształcenie i doskonalenie w zawodzie

Zawód technik organizacji turystyki można zdobyć w **5 letnim Technikum / kwalifikacyjnych kursach zawodowych** oraz kursach umiejętności zawodowych w zakresie kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie.

Kwalifikacje dla zawodu technik organizacji turystyki w województwie kujawsko – pomorskim można zdobyć w 13 szkołach.

### Możliwości i warunki zatrudnienia w krajach UE

Chcąc podjąć pracę jako technik organizacji turystyki w jednym z krajów EOG, należy sprawdzić czy do wykonywania zawodu w danym państwie konieczne jest posiadanie konkretnego dyplomu otwierającego dostęp do tego zawodu czy zdanie specjalnych egzaminów np. państwowych lub rejestracja w organizacji zawodowej, co wiąże się z oficjalnym uznaniem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Aby sprawdzić, czy zawód jest regulowany należy skorzystać z wyszukiwarki na portalu „Twoja Europa” prowadzonym przez Komisję Europejską.

### Zapotrzebowanie na osoby z zawodem wg Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej:

[https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe\\_pl](https://eures.europa.eu/living-and-working/labour-shortages-and-surpluses-europe_pl)



### Sytuacja zawodu na lokalnym rynku pracy w 2024 r.



Liczba uczniów i absolwentów  
1450



Uczniowie

146

Absolwenci



56 bezrobotnych z tym zawodem w urzędach pracy



151 ofert z urzędu pracy

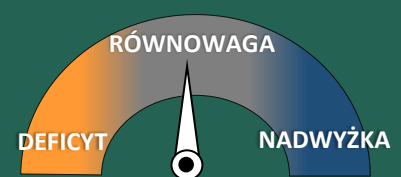


Udział absolwentów w liczbie bezrobotnych

16%



Dla grupy Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej w województwie **prognozowana jest równowaga zapotrzebowania na pracowników**.



Prognozy Ministerstwa Edukacji<sup>5</sup>

wskazują na umiarkowane zapotrzebowanie na osoby z tym zawodem.

**Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z doradcą zawodowym z Centrum Poradnictwa Zawodowego.**

<sup>1</sup> Dz. U. z 2019, poz. 991 z późn. zm.

<sup>2</sup> NBK Narzędzie do badania kompetencji. Podręcznik dla doradców zawodowych, Warszawa 2014 r.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2021, poz. 2285

<sup>4</sup> Zestaw kompetencji może się różnić od podanych, w zależności od wymagań pracodawcy w konkretnym zawodzie i na konkretnym stanowisku. Zróżnicowane może być również natężenie każdej z kompetencji.

<sup>5</sup> M. P. z 2024, poz. 85