

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM W 2024 ROKU



PODSUMOWANIE



Opracowanie stanowi analizę zbiorczej informacji o działalności agencji zatrudnienia, mających siedzibę na terenie województwa kujawsko-pomorskiego za 2024 rok.¹⁾



W Polsce w 2024 roku działalność prowadziło 8550 agencji zatrudnienia. Liczba osób, które agencje wsparły w znalezieniu pracy wyniosła ponad 1 mln. Udział agencji zatrudnienia z siedzibą w województwie kujawsko-pomorskim w rynku agencji zatrudnienia w Polsce, mierzony liczbą podmiotów, wyniósł 4,3%.



Agencje zatrudnienia z siedzibą w województwie kujawsko-pomorskim w 2024 roku świadczyły wszystkie ustawowe usługi na rzecz podmiotów rynku pracy. W ciągu 2024 roku liczba podmiotów wpisanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu do KRAZ zwiększyła się o 1,1% i w końcu roku wyniosła 367. Wzrosła również liczba osób objętych działalnością agencji.



W 2024 roku blisko 31 tys. osób podjęło pracę (3% osób w Polsce) za pośrednictwem regionalnych agencji zatrudnienia. Było to o 11,8% więcej niż w 2023 roku. Zainteresowanie, mierzone liczbą osób, spadło rok do roku dla pośrednictwa pracy na terenie RP o 19,1%, wzrosło natomiast dla: pracy tymczasowej o 22,2%, a dla usługi pośrednictwa pracy za granicą u pracodawców zagranicznych o 19,8%.



Wśród osób poszukujących zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia przeważają cudzoziemcy. W 2024 roku stanowili oni 61,7% wśród osób, które otrzymały zatrudnienie przy wsparciu kujawsko-pomorskich agencji. Przed rokiem udział ten był na podobnym poziomie, wynosił 61,5%.



W odniesieniu do 2023 roku, w 2024 roku mniej pracodawców skorzystało z usług doradztwa personalnego (spadek o 14,5%). Spadła również liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego (-25,9%). Wzrosła natomiast liczba pracodawców, którym agencje doradzały w doborze kandydatów do pracy (+2,0%).

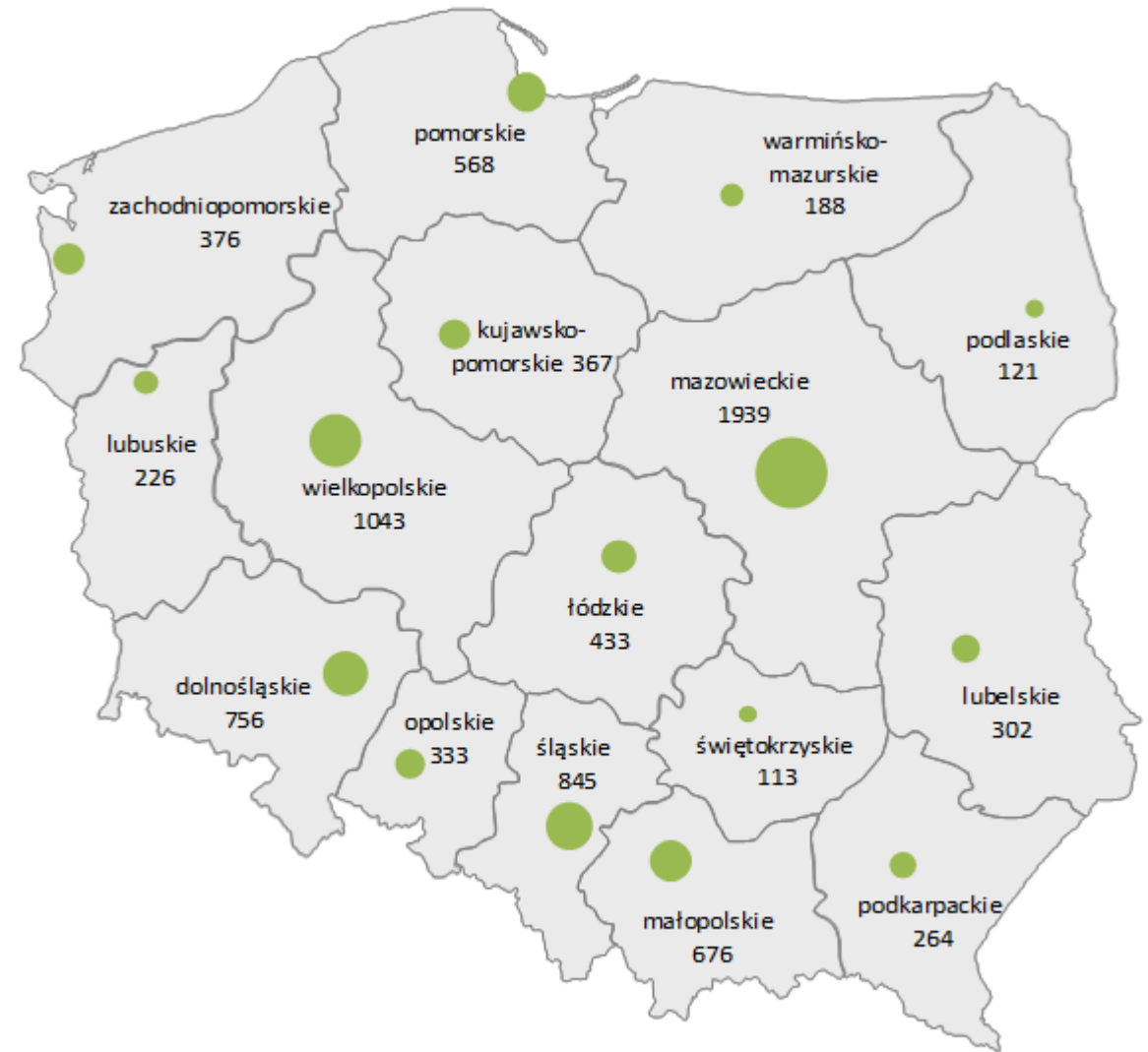
1) Dane źródłowe pochodzą z Informacji o działalności agencji zatrudnienia z województwa kujawsko-pomorskiego w 2024 roku (opublikowanych na BIP WUP w Toruniu) oraz Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów Publicznych Służb Zatrudnienia – Krajowy Rejestr Agencji Zatrudnienia według stanu w dniu 31.12.2024 roku.

AGENCJE ZATRUDNIENIA W POLSCE I W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM

Agencjami zatrudnienia nazywamy **podmioty wpisane do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia**, tzw. KRAZ (Krajowy Rejestr Agencji Zatrudnienia). Za prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia oraz wydawanie certyfikatów o dokonaniu wpisu do rejestru agencji zatrudnienia odpowiada samorząd województwa. W praktyce zadanie to jest realizowane przez wojewódzkie urzędy pracy, będące jednostką organizacyjną samorządu województwa.

W końcu 2024 roku w Polsce liczba podmiotów posiadających wpis do KRAZ wyniosła 8550. Liczba ta zmniejszyła się o 191 podmiotów w stosunku do 2023 roku, tj. o 2,2%. Najwięcej podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia było w województwie mazowieckim oraz wielkopolskim, łącznie 30,6% ogółu. Województwo kujawsko-pomorskie plasowało się na dziewiątej pozycji wśród województw pod względem liczby agencji zatrudnienia.

W odniesieniu do roku 2023 liczba agencji zatrudnienia w regionie zwiększyła się o 1,1% i w końcu 2024 roku wyniosła 367. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w ciągu roku do rejestru wpisał 88 nowych agencji i wykreślił 84 podmioty.

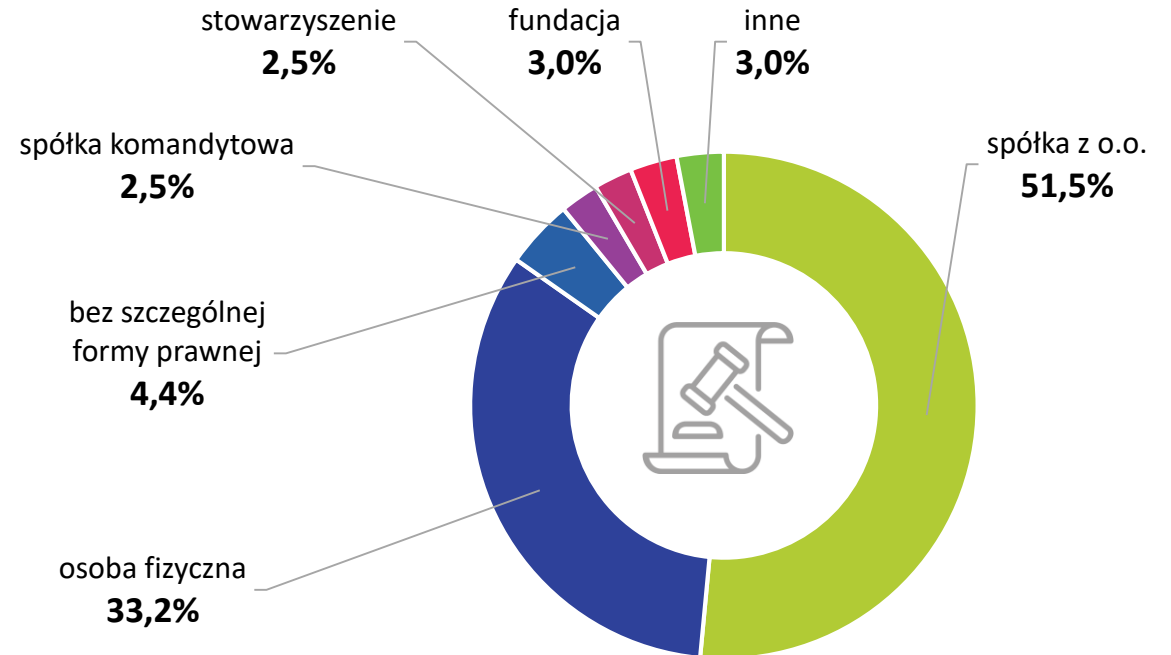


AGENCJE ZATRUDNIENIA W POLSCE I W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM

Najwięcej podmiotów, posiadających status agencji zatrudnienia w województwie kujawsko-pomorskim, było prowadzonych jako **spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (189 agencji)**. Drugą w kolejności formą prawną była **działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (122 agencje)**. Łącznie te dwie formy stanowiły ponad 84% w strukturze agencji zatrudnienia według prawnej formy działalności.

Agencje zatrudnienia świadczą usługi w zakresie: pośrednictwa pracy, pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej. **Agencje zatrudnienia z siedzibą w województwie kujawsko-pomorskim świadczyły wszystkie wymienione usługi na rzecz podmiotów rynku pracy.** Najwięcej podmiotów świadczyło usługi w zakresie pracy tymczasowej (203 agencje) oraz pośrednictwa pracy na terenie RP (171 agencji), a najmniej kierowało do pracy za granicą (34 agencje).

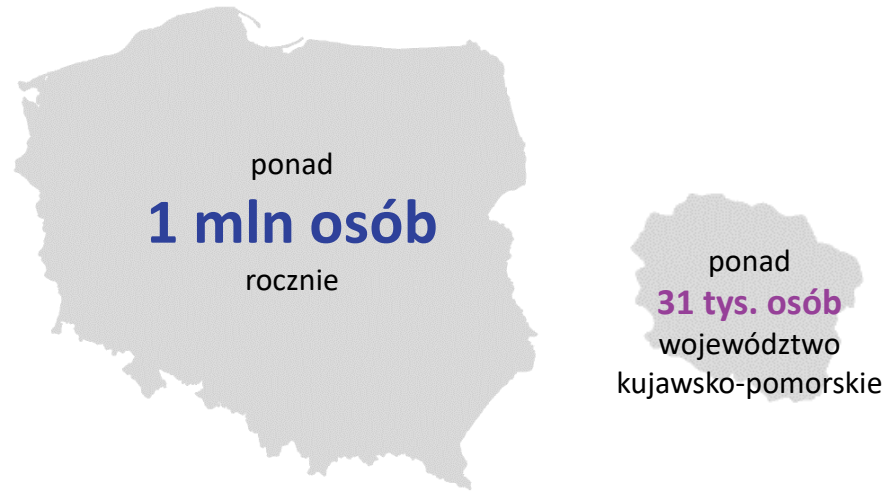
Struktura agencji zatrudnienia w województwie kujawsko-pomorskim według prawnej formy działalności w 2024 r.



Struktura agencji zatrudnienia w województwie kujawsko-pomorskim według świadczonych usług w 2024 r.



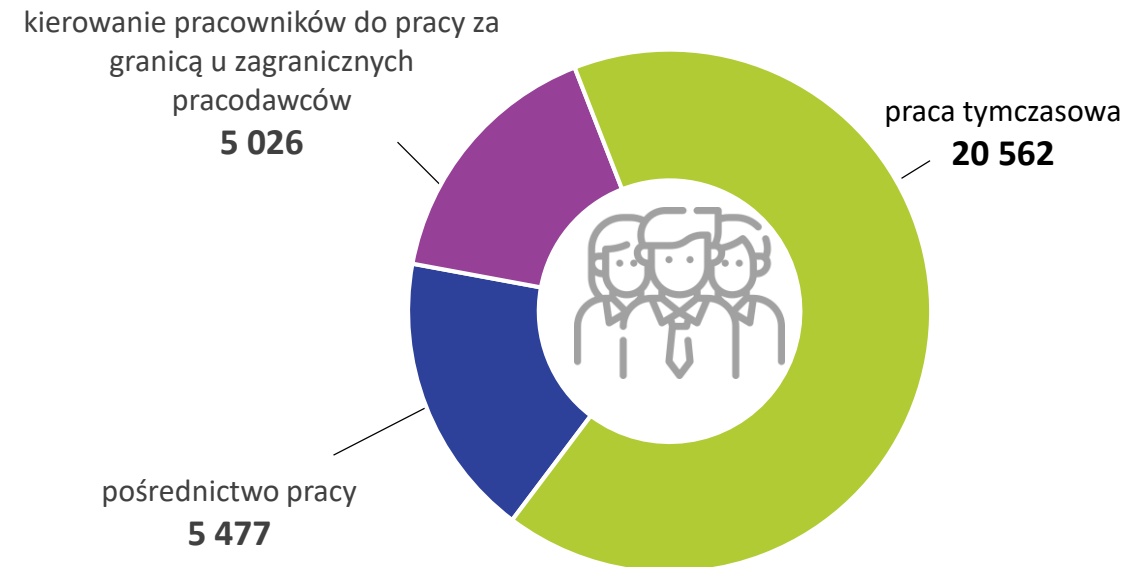
DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W POLSCE I W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM



Agencje zatrudnienia z siedzibą w województwie kujawsko-pomorskim w 2024 roku **udzieliły wsparcia w podjęciu zatrudnienia 31 065 osobom (3,0% w Polsce), wśród których 61,7% to cudzoziemcy**. Pracę tymczasową, zarówno na terenie Polski jak i poza jej granicami, rozpoczęło 20 562 pracowników (66,2% ogółu). Była to najpopularniejsza forma wsparcia udzielona przez regionalne agencje zatrudnienia. W ramach usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie w Polsce podjęło 5477 osób (17,6%), a do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych agencje skierowały 5026 osób (16,2%).

W 2024 roku w Polsce za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponad milion osób znalazło zatrudnienie. Blisko dwie trzecie osób (66,8%, tj. 697,5 tys.) podjęło pracę tymczasową. Pracę na terenie kraju podjęło 196,8 tys. osób (18,8%), a do pracy za granicą u zagranicznych pracodawców skierowano 150,5 tys. osób (14,4%).

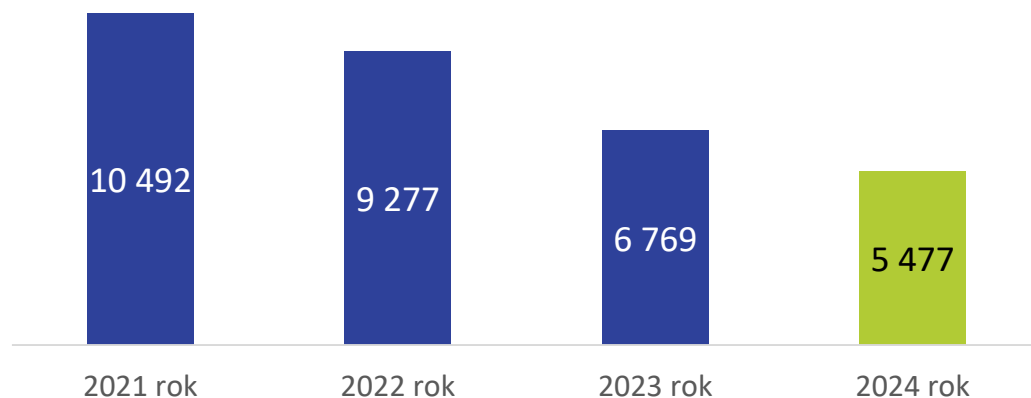
Liczba osób objętych wybranymi usługami agencji zatrudnienia w województwie kujawsko-pomorskim w 2024 roku



POŚREDNICTWO PRACY

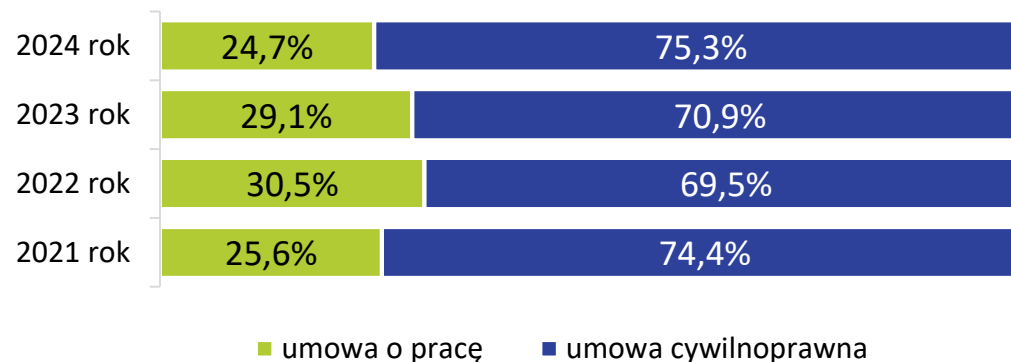
Pośrednictwo pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej polega głównie na pomocy przyszłym pracownikom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach. Agencje zatrudnienia pozyskują i upowszechniają oferty pracy, udzielają pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy, inicjują i organizują kontakty osób poszukujących pracy z pracodawcami.

Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji



W 2024 roku w ramach usługi **pośrednictwa pracy** świadczonej przez agencje zatrudnienia w województwie kujawsko-pomorskim **zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski otrzymało 5477 osób**. W porównaniu do 2023 roku liczba zatrudnionych zmniejszyła się o 1292 osoby.

Struktura osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji według typu umowy



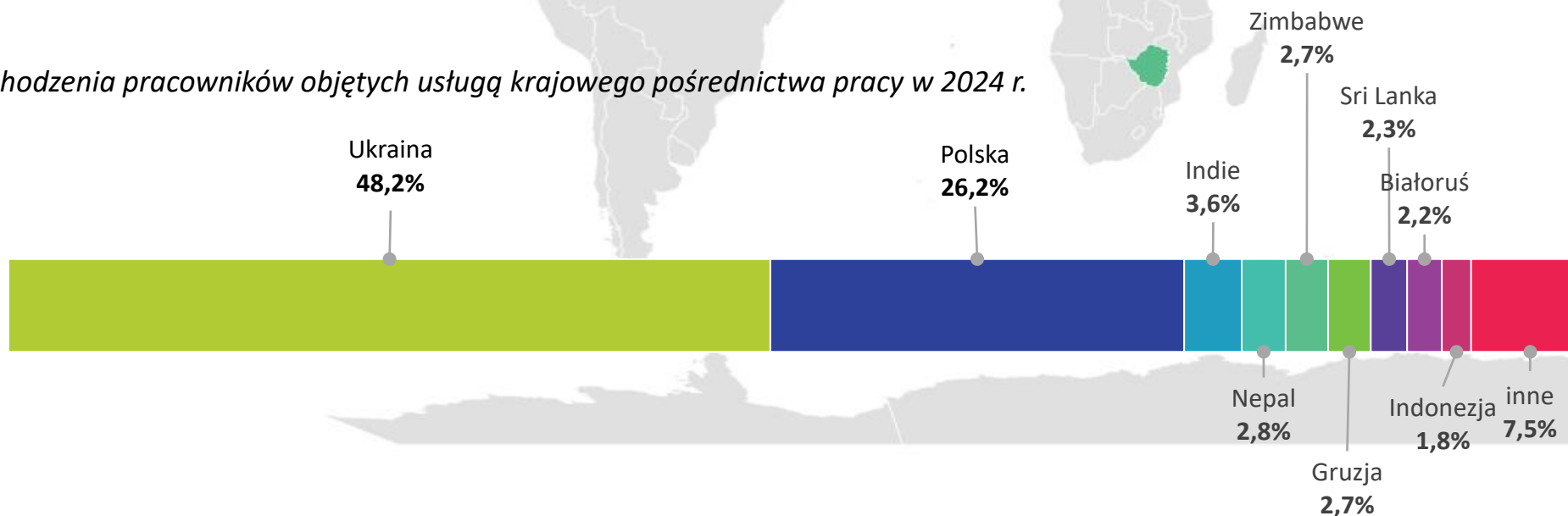
W 2024 roku podobnie jak rok wcześniej, **pracownicy podejmowali zatrudnienie w oparciu o umowę cywilno-prawną (4125 osób, ponad 75%)**. Blisko co czwarty pracownik posiadał umowę o pracę (1352 osoby).

POŚREDNICTWO PRACY

W strukturze osób objętych usługą krajowego pośrednictwa pracy, w podziale na rodaków i obcokrajowców, zmniejszył się udział Polaków. **W 2024 roku Polacy stanowili 26,2% ogółu, a cudzoziemcy 73,8%**. Przed rokiem było to odpowiednio: 37,7% oraz 62,3%.

Większe zmiany zaobserwowano pod względem narodowości cudzoziemców. Najliczniejszą grupę wśród zatrudnionych cudzoziemców stanowili Ukraińcy (2640 osób, 48,2%), jednak ich liczba spadła w odniesieniu do poprzedniego roku o 13,4% (w 2023 r.: 3050 osoby, 45,1%). Wzrosła natomiast liczba Gruzynów (+69,0%, 60 osób więcej) oraz Hindusów (+15,0%, 26 osób więcej). Łącznie z usług pośrednictwa pracy w Polsce skorzystali obywatele 41 państw (3 więcej niż przed rokiem).

Kraj pochodzenia pracowników objętych usługą krajowego pośrednictwa pracy w 2024 r.



POŚREDNICTWO PRACY

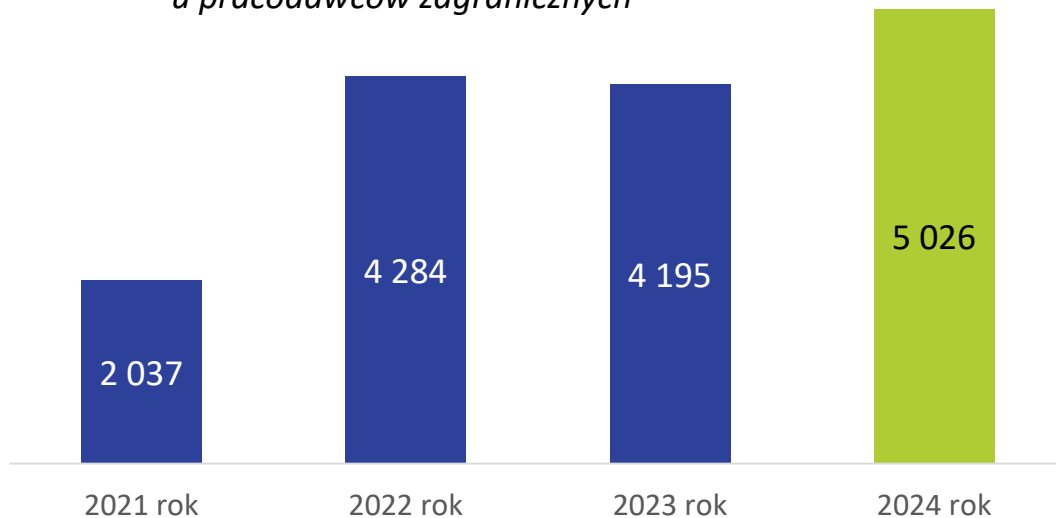
W roku 2024 w województwie kujawsko-pomorskim za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracę najczęściej podejmowali pracownicy niewykwalifikowani. Najliczniejszą grupą pracowników były osoby zatrudnione jako **pracownicy wykonujący prace proste** oraz **operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych**. Dwie trzecie osób (66,5%), które podjęły zatrudnienie za pośrednictwem kujawsko-pomorskich agencji zatrudnienia w 2024 roku pracowała w jednej z jedenastu grup zawodów wyszczególnionych poniżej w tabeli.

Nazwa grupy elementarnej zawodu	liczba osób	udział % w ogółem
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	758	13,8%
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	692	12,6%
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	615	11,2%
Magazynierzy i pokrewni	466	8,5%
Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	280	5,1%
Ręczni pakowacze i znakowacze	185	3,4%
Pracownicy domowej opieki osobistej	166	3,0%
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	135	2,5%
Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	119	2,2%
Monterzy sprzętu elektrycznego	113	2,1%
Spawacze i pokrewni	111	2,0%
Razem 11 grup	3640	66,5%

KIEROWANIE OSÓB DO PRACY ZA GRANICĄ U PRACODAWCÓW ZAGRANICZNYCH

W ramach usług pośrednictwa pracy przedstawiciele agencji zatrudnienia mogą również **kierować do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych**.

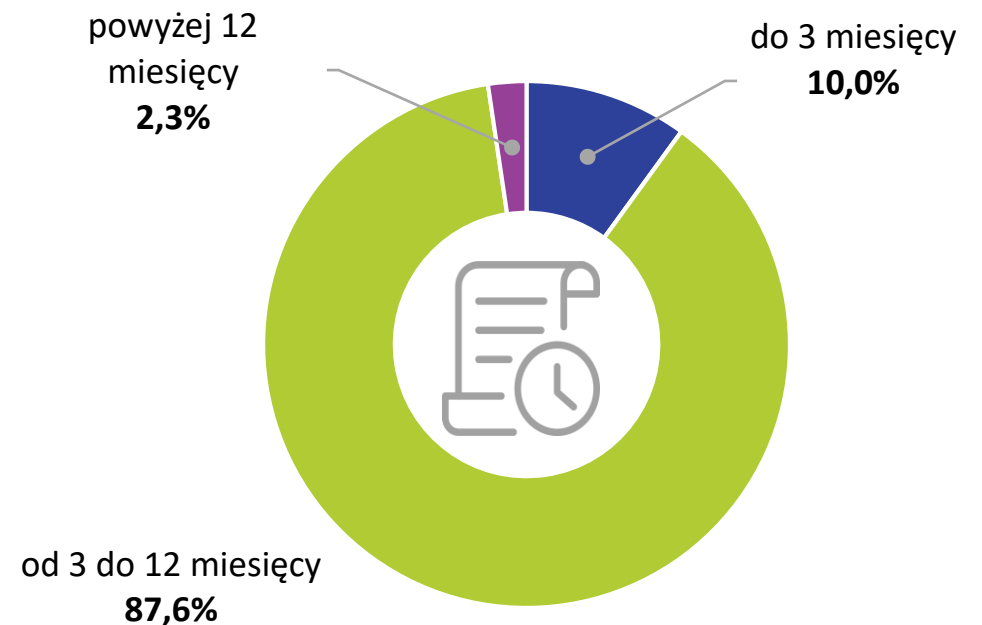
Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych



Wśród osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych w 2024 roku, **najwięcej podjęło pracę na okres od 3 do 12 miesięcy**. W porównaniu do 2023 roku liczba tych osób wzrosła o 28,0% (udział w strukturze wzrósł z 82,0% ogółu **do 87,6%**). Liczba osób, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych na krótki okres, tj. do trzech miesięcy zmniejszyła się o prawie o 1/4. Natomiast odsetek umów dłuższych niż rok zmniejszył się z 2,5% do **2,3%**. Oznacza to, że rzadziej zatrudniano pracowników na krótki okres.

W 2024 roku kujawsko-pomorskie agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych **skierowały 5026 osób, o 831 więcej niż w poprzednim roku**.

Czas trwania zatrudnienia osób kierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w roku 2024

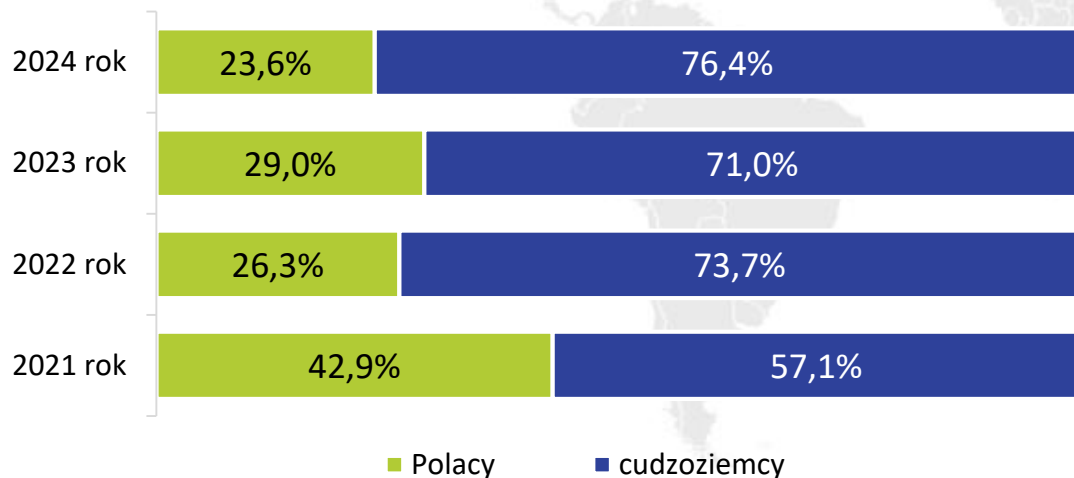


KIEROWANIE OSÓB DO PRACY ZA GRANICĄ U PRACODAWCÓW ZAGRANICZNYCH

Kraj pochodzenia pracowników najliczniej skierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych



Struktura osób kierowanych do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych według obywatelstwa



W 2024 roku **wzrosła liczba cudzoziemców kierowanych do pracy za granicą, zmniejszyła się natomiast liczba rodaków**. Liczba obywateli Polskich wyniosła 1187 (23,6%). Względem poprzedniego roku spadła o 2,4%. Liczba cudzoziemców podejmujących pracę za granicą w 2024 roku wzrosła o 28,9% (tj. o 860 osób) w porównaniu do roku poprzedniego, osiągając jednocześnie największy udział w ogólnej liczbie osób skierowanych do pracy od 2021 roku.

Najliczniejszą grupą cudzoziemców w 2024 roku byli obywatele: Tadżykistanu (18,0%, 907 osób), Kirgistanu (16,9%, 851 osób), Kazachstanu (14,1%, 709 osób), Bułgarii (13,7%, 691 osób), Turcji (4,4%, 219 osób) oraz Uzbekistanu (2,3%, 118 osób).

KIEROWANIE OSÓB DO PRACY ZA GRANICĄ U PRACODAWCÓW ZAGRANICZNYCH



Kujawsko-pomorskie agencje zatrudnienia w 2024 roku skierowały do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 10 krajach (rok wcześniej w 9). **W prawie 99,0% zatrudnionych zostało skierowanych do 6 krajów. Najliczniejszym kierunkiem była Wielka Brytania**, do której skierowano ponad połowę osób (58,3% - 2932 osoby, przed rokiem udział tego kierunku wyniósł 49,8%, 2090 osób) i Niemcy (19,1% - 960 osób, przed rokiem udział wyniósł 20,0%, 838 osób). W kategorii „inne” znalazły się: Australia, Szwecja, Finlandia i Hiszpania.

Dominującą grupą pracowników, która otrzymała zatrudnienie za granicą, były osoby zatrudnione jako **robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie**, stanowiący **ponad 72,6%** ogółu. Pracodawcy zagraniczni rzadziej zatrudniali magazynierów, kierowców samochodów osobowych i dostawczych, robotników w przemyśle oraz wykonujących prace proste w budownictwie. Łącznie w tych 5 grupach zawodów pracę otrzymało 87,4% pracowników.

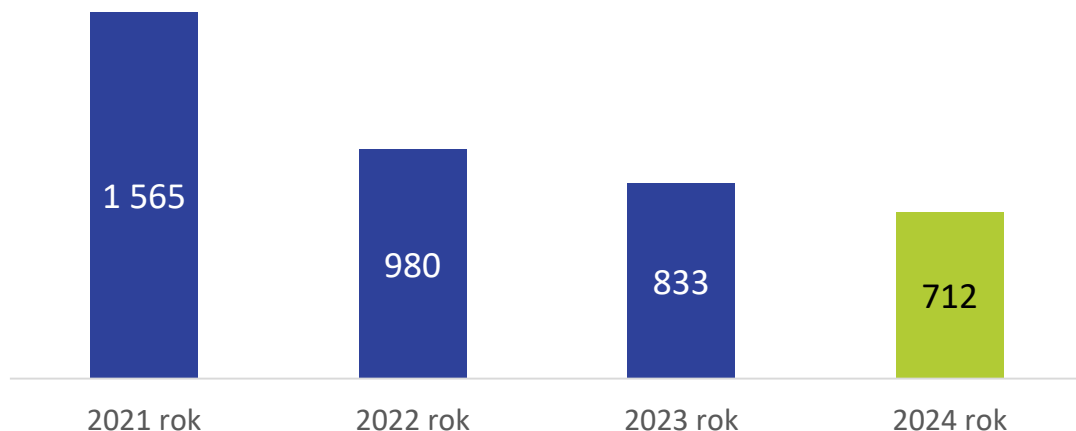
Nazwa grupy elementarnej zawodu	liczba osób	udział % w ogółem
Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	3650	72,6%
Magazynierzy i pokrewni	426	8,5%
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	111	2,2%
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	105	2,1%
Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	99	2,0%
pozostałe grupy	635	12,6%
Razem	5026	100,00%

DORADZTWO PERSONALNE I PORADNICTWO ZAWODOWEGO

Doradztwo personalne jest usługą, którą agencje zatrudnienia świadczą na rzecz pracodawców. Polega w szczególności na: prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji, wskazywaniu źródeł pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy oraz na weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji.

Poradnictwo zawodowe to usługa skierowana zarówno do pracowników, jak i pracodawców. W ramach tej usługi zainteresowani podjęciem pracy otrzymują pomoc w wyborze odpowiedniego zawodu, informację o możliwościach szkolenia i kształcenia oraz uczestnictwa w zajęciach pomagających w aktywnym poszukiwaniu pracy. Pracodawców agencje wspierają w doborze kandydatów do pracy.

Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego



W porównaniu do 2023 roku, w 2024 roku zmniejszyła się o 121 (-14,5%) liczba pracodawców zainteresowanych usługą doradztwa personalnego. W relacji do 2021 roku, było to o 54,5% mniej pracodawców.

Liczba osób i pracodawców korzystających z usług poradnictwa zawodowego

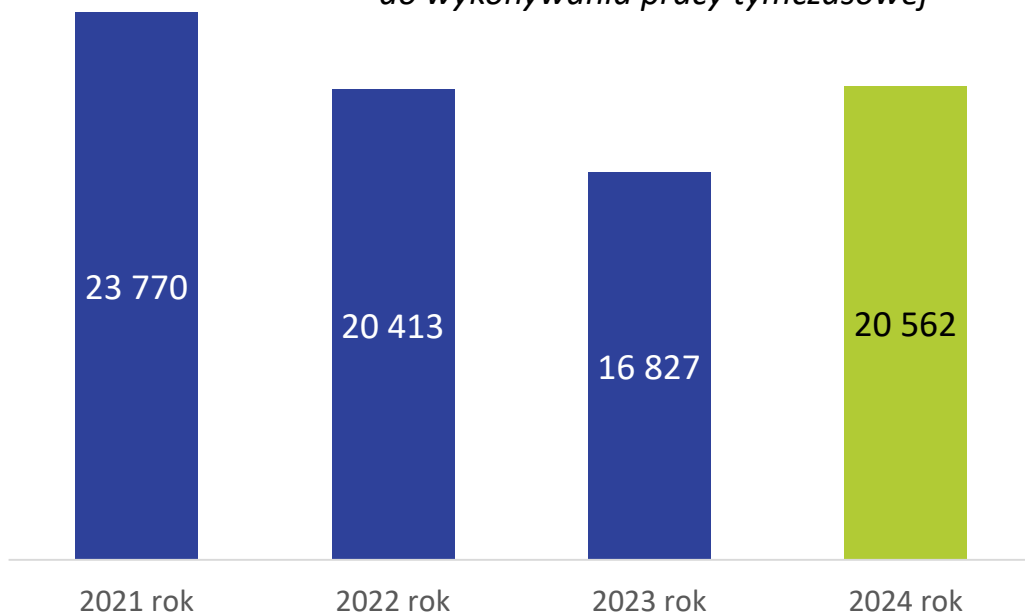


Liczba osób korzystających w usług poradnictwa zawodowego zmniejszyła względem poprzedniego roku o 25,9%. Wzrosła natomiast liczba pracodawców, w 2024 roku było ich o 2,0% więcej niż w 2023 roku.

PRACA TYMCZASOWA

Agencje zatrudnienia świadczą usługę **pracy tymczasowej** na podstawie odrębnego certyfikatu (certyfikat o dokonaniu wpisu podmiotu do rejestru podmiotów prowadzących agencję zatrudnienia uprawniający do świadczenia usługi pracy tymczasowej). Usługa ta obejmuje zatrudnianie pracowników tymczasowych i kierowanie ich oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem **pracodawcy użytkownika** (czyli podmiotu: przedsiębiorstwa, instytucji, innej jednostki organizacyjnej, faktycznie korzystającego z pracy pracownika tymczasowego). Działalność w tym zakresie regulują przepisy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej



Liczba osób skierowanych do pracy tymczasowej w 2024 roku wzrosła o 3735 (+22,2%) osób w odniesieniu do poprzedniego roku.

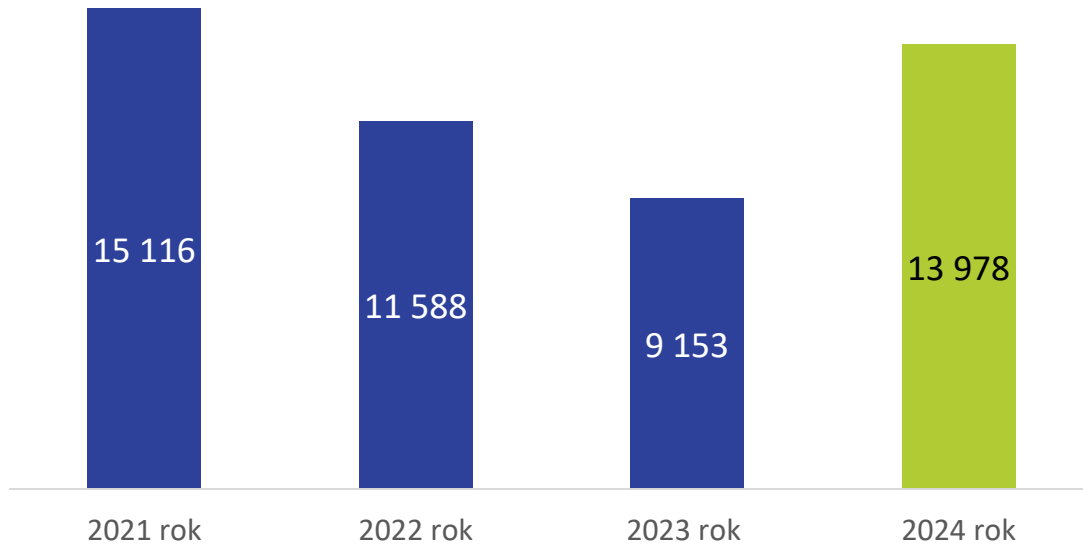
Struktura zatrudnienia pracowników tymczasowych według rodzaju umowy



Najczęstszą formą zatrudnienia była umowa na podstawie prawa cywilnego (17 712 osób). W oparciu o umowę o pracę na czas określony pracowało 2850 osób (13,9%). Struktura uległa przesunięciu względem poprzedniego roku na korzyść umów cywilnoprawnych. W 2023 roku zatrudnionych było w ten sposób 73,5% osób, natomiast na umowę na czas określony 26,5%.

PRACA TYMCZASOWA

Liczba cudzoziemców skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej



Liczba cudzoziemców skierowanych do pracy tymczasowej w 2024 roku wzrosła o ponad połowę (+52,7%, 4825 osób) w odniesieniu do poprzedniego roku. Po dwóch latach spadku udziału cudzoziemców, w 2024 roku nastąpił wzrost.

Struktura zatrudnienia cudzoziemców jako pracowników tymczasowych według rodzaju umowy

niebędący pracownikami agencji zatrudnienia, skierowani na podstawie umowy prawa cywilnego
93,0%



zatrudnieni w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony
7,0%

Cudzoziemcy jako pracownicy tymczasowi jeszcze częściej niż przed rokiem zatrudniani byli na podstawie umowy cywilnoprawnej (93,0%). Udział umów o pracę na czas określony w 2024 roku wyniósł 7,0% i zmniejszył się o 6,1 pkt. proc. względem poprzedniego roku. W przypadku polskich pracowników różnice w udziałach były mniejsze (28,5% dla umów o pracę i 71,5% dla umów cywilnoprawnych).

PRACA TYMCZASOWA

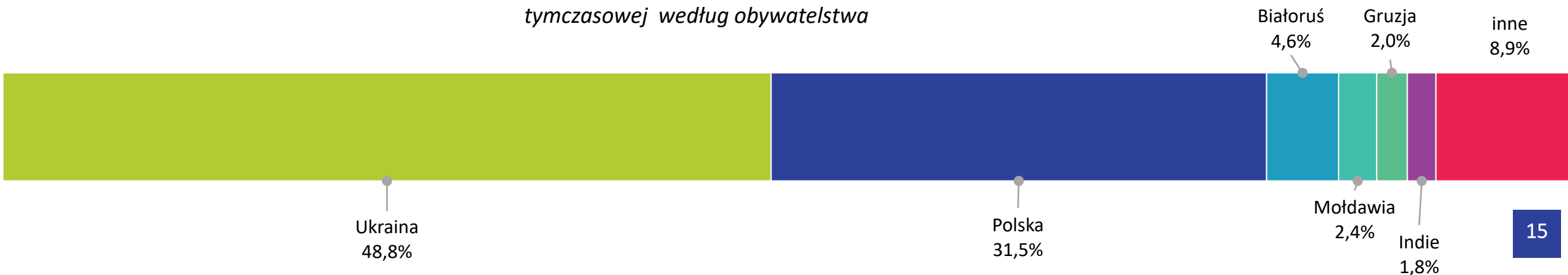
Udział pracowników tymczasowych w łącznym okresie pracy tymczasowej



W województwie kujawsko-pomorskim w roku 2024, ponad połowa pracowników tymczasowych podjęła zatrudnienie na okres nieprzekraczający trzech miesięcy (53,9%, przed rokiem 60,2%). W porównaniu do roku 2023 **wzrósł udział pracowników tymczasowych o łącznym okresie zatrudnienia w przedziałach: od 3 do 12 miesięcy** (o 3,3 pkt. proc.). Umów dłuższych niż rok podpisano również więcej (wzrost o 3 pkt. proc.).

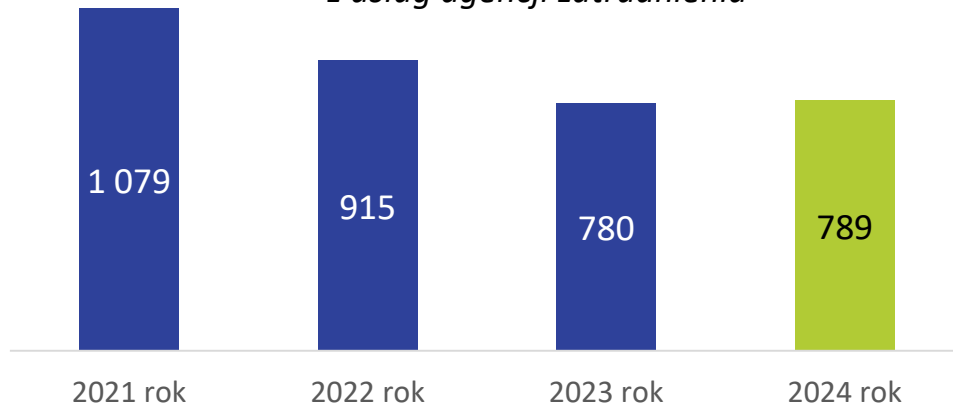
W roku 2024 **obywatele Ukrainy i Polski** byli nadal **najliczniej kierowani do pracy tymczasowej, łącznie stanowili 80,3% ogółu** (86,2% w 2023 roku). Spośród pracowników tymczasowych, 835 zostało skierowanych do zagranicznych pracodawców użytkowników. Stanowiło to 4,1% ogółu pracowników tymczasowych (8,8% w 2023 roku).

Struktura osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej według obywatelstwa

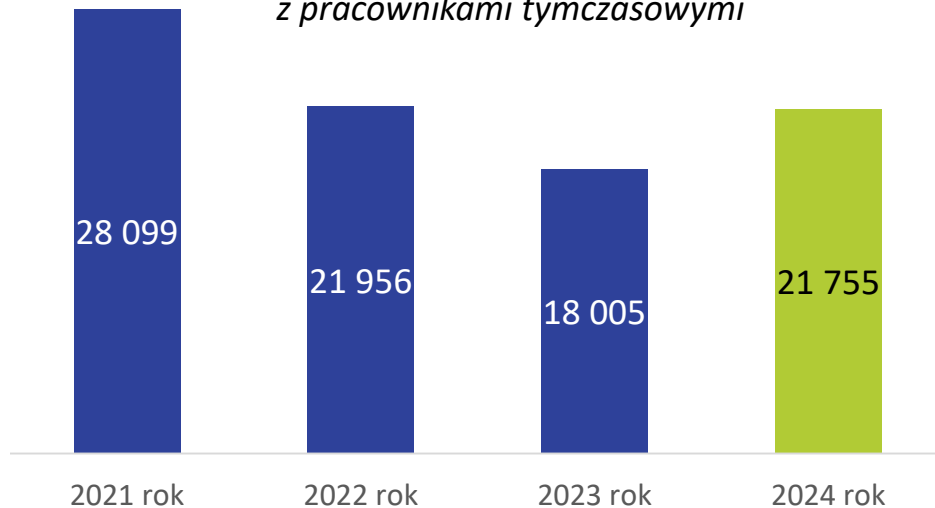


PRACA TYMCZASOWA

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia



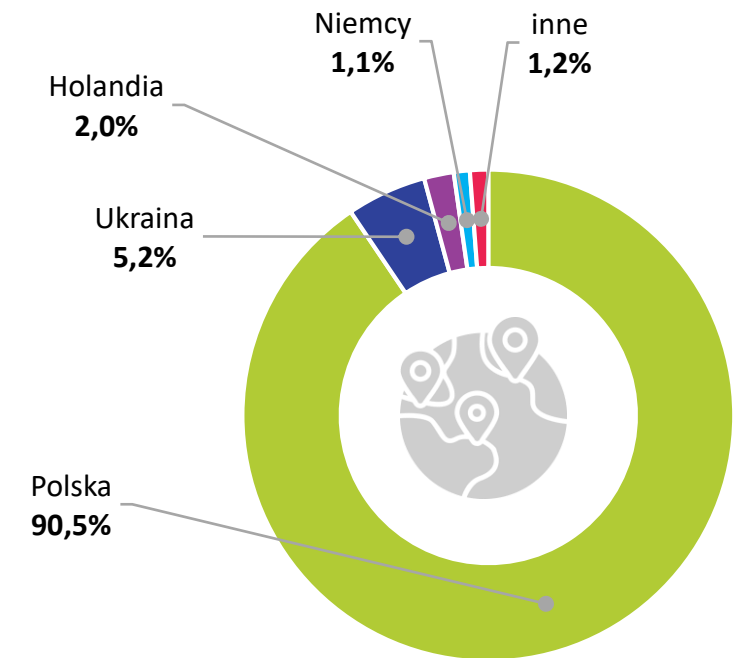
Liczba zawartych umów przez agencję zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi



W 2024 roku z usług agencji zatrudnienia z siedzibą w województwie kujawsko-pomorskim skorzystało 789 pracodawców użytkowników. Udział zagranicznych pracodawców użytkowników (15,7%) pozostał na podobnym poziomie jak w 2023 roku (16,0%).

Agencje zatrudnienia z województwa kujawsko-pomorskiego w roku 2024, w ramach usługi pracy tymczasowej, zawierały umowy o pracę oraz umowy cywilnoprawne, które dały **zatrudnienie w 22 krajach**. Łączna liczba umów zawartych przez agencje zatrudnienia w ciągu 2024 roku wyniosła 21 755. **Zdecydowana większość umów dotyczyła zatrudnienia w Polsce, tj. 19 689 umów.** Wśród krajów zatrudnienia pracowników tymczasowych, poza Polską, dominowały: Ukraina (1141), Holandia (425) oraz Niemcy (229).

Struktura umów zawartych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi według państwa zatrudnienia



PRACA TYMCZASOWA

Największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodów **robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle**, tak samo jak przed rokiem. Drugą największą grupę stanowili **sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)**, trzecią natomiast: **kierowcy samochodów osobowych i dostawczych**. Poniżej w tabeli zestawienie ośmiu grup zawodów z najliczniejszą liczbą zawartych umów, które łącznie stanowiły 2/3 wszystkich umów na pracę tymczasową.

Nazwa grupy elementarnej zawodu	liczba umów	udział % w ogółem
Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	4 087	18,8%
Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	3 207	14,7%
Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	1 390	6,4%
Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 351	6,2%
Ręczni pakowacze i znakowacze	1 180	5,4%
Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	1 119	5,1%
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	972	4,5%
Magazynierzy i pokrewni	971	4,5%
	14 277	65,6%



WOJEWÓDZKI
URZĄD PRACY
W TORUNIU



wuptorun.praca.gov.pl



ul. Szosa Chełmińska 30/32
87-100 Toruń



wup@torun.praca.gov.pl



56 669 39 00



[/wuptorun](https://www.facebook.com/wuptorun)

Przy publikowaniu danych WUP prosimy o podanie źródła