

Nazwa: Operator aplikacji komputerowych

Kod: 413102

Synteza: Operator aplikacji komputerowych obsługuje programy użytkowe i raportuje błędy w ich funkcjonowaniu. Operator aplikacji komputerowych obsługuje użytkowe oprogramowanie zgodnie z profilem stanowiska w firmach usługowych, produkcyjnych i instytucjach publicznych, w celu zapewnienia bieżącej obsługi firmy lub jej klientów. Rozumie zagadnienia związane z bezpieczeństwem systemów komputerowych. Zna podstawy funkcjonowania systemu operacyjnego komputera. Potrafi komunikować się z przełożonymi i współpracownikami w zakresie wymiany informacji i rozwiązywania podstawowych problemów. Śledzi rozwój obsługiwanych aplikacji. Specyfikacja zawodu determinuje konieczność stosowania zasad zachowania poufności.

- Zadania zawodowe:
- zapewnianie przepływu informacji pochodzących z aplikacji wewnątrz firmy;
 - instalowanie typowych aplikacji;
 - konfigurowanie aplikacji do obsługi urządzeń peryferyjnych;
 - testowanie poprawności instalacji aplikacji;
 - obsługiwanie aplikacji dedykowanych dla danej firmy lub instytucji;
 - zapewnianie bezpieczeństwa systemu komputerowego;);
 - wprowadzanie informacji do aplikacji komputerowych;
 - obsługiwanie programów pakietu biurowego oraz podstawowych aplikacji internetowych;
 - aktualizowanie obsługiwanej aplikacji;
 - zgłaszanie oraz raportowanie wszelkich awarii lub nieprawidłowości w działaniu aplikacji;
 - archiwizowanie danych z obsługiwanych aplikacji;
 - organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska i ergonomii.

Do wykonywania zawodu operatora aplikacji komputerowych wymagane jest wykształcenie średnie techniczne lub średnie ogólne w zależności od aplikacji. Można podwyższyć kwalifikacje na drodze kształcenia pozaformalnego potwierdzonego certyfikatami. Możliwe jest również szkolenie praktyczne (przyuczenie) na stanowisku pracy i zdobywanie doświadczenia w trakcie pracy.

Dodatkowe zadania zawodowe: