

Nazwa: Kurier

Kod: 441202

Kurier świadczy usługi w zakresie doręczania i odbioru przesyłek w przydzielonym rejonie.

Synteza: Kurier jest zawodem o charakterze usługowym. Celem pracy kuriera jest odbiór, przewóz i doręczanie przesyłek z punktu dystrybucji do punktu przeznaczenia na wyznaczonym obszarze doręczeń. Zlecone usługi realizuje zgodnie z obowiązującymi regulaminami, cennikami, procedurami oraz przepisami prawa (np. ustawą o ochronie danych osobowych). Odbiór przekazanych przesyłek kwituje w dokumentacji, doręcza w określonym rejonie, przestrzegając regulaminowych terminów. Kurier ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone mienie, przestrzega standardów obsługi klienta, dba o dobry wizerunek reprezentowanej firmy. Zawód kuriera wykonywany jest na terenie całego kraju.

- planowanie rozkładu dnia w zakresie kolejności doręczania przesyłek;
- odbieranie przesyłek z punktów dystrybucji;
- transportowanie przesyłek;
- dostarczanie przesyłek do odbiorców na wyznaczonym terenie;
- naliczanie opłat za usługi klientowi;
- wystawianie dokumentów przewozowych;
- pozyskiwanie informacji o harmonogramach podstawień pojazdów i godzinach pracy klientów;
- wykorzystywanie map i urządzeń elektronicznych (skanery, komputer, GPS);
- określanie potrzeb klienta w zakresie usług kurierskich;
- rozliczanie z przyjętych i wydanych przesyłek, dokumentów i należności;
- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ergonomii i ochrony środowiska.

Zadania zawodowe:

Uprawnienia do wykonywania zawodu kuriera można uzyskać na drodze przyuczenia, po szkoleniu w firmie kurierskiej. Wskazane jest posiadanie wykształcenia średniego ogólnego lub zawodowego, uzupełnione dodatkowymi kursami z zakresu obsługi klienta oraz obsługi urządzeń elektronicznych. Obowiązkowe jest również szkolenie praktyczne na stanowisku pracy (przyuczanie do zawodu z doświadczonym kurierem), systematyczne pogłębianie wiedzy w zakresie przepisów określających zasady wykonywania usług. Wymagane są odpowiednie uprawnienia do prowadzenia pojazdów oraz aktualne zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Sądowego.

Dodatkowe zadania zawodowe: